

令和5年度 組織重点目標一覧

係名	具体的目標	達成水準
戸籍住民係	CS（満足度）の各指数が80%以上を維持できるように行政サービスの提供を行う。 <ul style="list-style-type: none"> ・挨拶の適正指数 ・用務に対する説明責任の適切指数 ・言葉遣いの適切指数 ・待ち時間の適正指数 ・接客対応、態度への適切指数 	ICS（満足度）の各指数 80%以上
マイナンバー係	マイナンバーカード及びコンビニ交付の普及	<p>1 マイナンバーカードの普及促進 マイナンバーカード所有率を66.6%から80%にする。 （23,898人⇒28,700人）</p> <p>2 コンビニ交付の普及促進 コンビニ交付利用率（税証明を除く）を18.1%から22%にする。 （5,534件⇒6,700件）</p>
国保年金係	利府町総合計画に掲げる目指す姿「町民一人ひとりが、生涯にわたり、元気ですこやかに暮らしています。」を実現させるため、国民健康保険加入者に対し疾病予防の啓発や各種事業の実施に努める。	<p>1 国保ポイントカードによるインセンティブ事業の参加人数 70人 【参加実績】 令和2年度 57人 令和3年度 63人 令和4年度 72人</p> <p>2 服薬情報通知サービスによる医療費の削減額 400,000円 【削減実績】 令和3年度 185,170円 令和4年度 389,265円</p>