

行きたいときに、行きたいところへ 乗合型AIオンデマンド交通サービス 「利府町版mobi(モビ)」



運行時間
8:00
〜
19:00

令和8年10月1日から本格運行開始

利府町版mobi(モビ)とは

利府町の公共交通にはさまざまな課題があります。令和4年度に行ったアンケートでは「行きたい時間に行きたい場所に行けないため、免許返納ができない」「バス停まで歩くことができず、自宅の近所からすぐに乗れる交通手段が欲しい」「以前町内を運行していたお買い物バスを復活してほしい」などの声がありました。

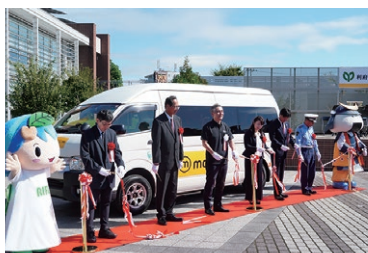
そのような声を受けて令和5年11月より「利府町版mobi」の実証運行を開始しました。「mobi」は行きたい時に、アプリか電話で呼ぶことができ、対象エリア内の乗降場所から乗降場所まで1回300円で自由に移動ができる乗合型AIオンデマンド交通サービスです。お子さまからお年寄りまで誰でも安心して利用できます。

実証運行から本格運行へ

これまでの実証運行による検証結果から、町の抱える公共交通課題を補完的に解決する公共交通として浸透し、ラストワンマイルを結ぶ公共交通手段として多くの方々にご利用していただきました。このことから令和8年10月より「mobi」を道路運送法第4条に基づく運行に移行し、乗合型AIオンデマンド交通システム「mobi」の本格運行を開始しました。

セレモニーの開催

令和8年10月1日に本格運行の開始を記念して利府町役場町民広場でセレモニーを開催しました。
テープカットや宮城県警察音楽隊による記念演奏が行われ、「mobi」の新たな出発を祝いました。



利府町の公共交通体系



鉄道・バス・タクシーではカバーしきれない移動を支える。

既存の公共交通と共存

mobiは、鉄道・路線バス・町民バス・タクシーなどの既存の公共交通と連携・共存しながら、それぞれの交通手段では対応しきれない移動を補完し、より便利で使いやすい公共交通の実現を目指します。



「利府町版mobi」本格運行までの歩み

- 令和5年9月 「利府町版mobi」プロジェクト推進協議会設立
- 令和5年11月 「利府町版mobi」実証運行開始
乗降ポイント197か所
- 令和6年12月 運行エリア拡大
(半径2km→半径3km)
乗降ポイント37か所追加
(全体：234か所)
- 令和7年9月 事前予約システムの導入
(1日前から予約が可能)
- 令和7年11月 乗降ポイント34か所追加
(全体：268か所)
- 令和8年8月 乗降ポイント6か所追加
(全体：274か所)
- 令和8年10月 「利府町版mobi」本格運行開始

共創の取組みについて

実証運行では、mobiを活用し複数の関係機関が連携して取り組む「共創」により、「外出機会の創出」、「地域経済の活性化」を目指してきました。

外出機会の創出・地域経済の活性化



利府町版mobi

買い物



- ✓ 商業施設に乗降スポットを設置
- ✓ 複数の買い物先への送迎が可能

子育て



- ✓ 児童施設付近に乗降スポットを設置
- ✓ 子どもの通学、通塾の移動支援

医療・介護



- ✓ 病院への移動手段
- ✓ mobiの利用方法出前講座
- ✓ 免許返納者への利用促進

観光・農業



- ✓ 観光施設付近への移動手段
- ✓ 宿泊施設やイベントサイトでのmobiの利用案内

健康



- ✓ 乗降スポットや目的地までの徒歩移動で健康維持

利用者の傾向

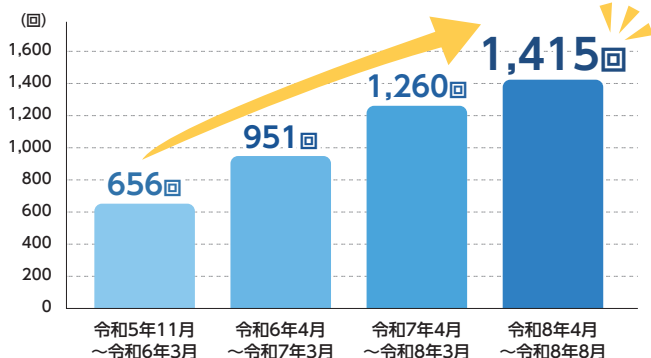
令和5年の実証運行から「mobi」の会員は町内だけでも2,200人を超え、毎月の平均利用は現在も増えています。令和7年度の利用者における年代の割合は10代、20代、80代の方の割合が多く、令和8年度は、30代、40代の方の利用も増加傾向にあり、幅広い年代の方にご利用いただいています。

【主な利用目的】

- 1位 お買い物
- 2位 外食
- 3位 病院
- 4位 通勤 (駅・バス停までの移動)

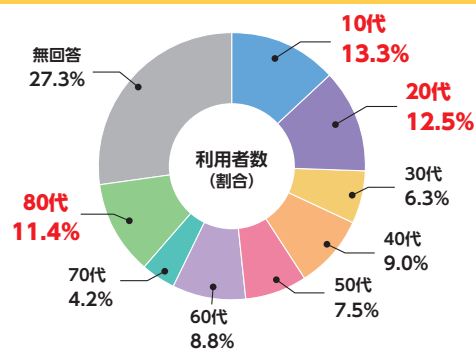
毎月の平均予約件数

運行開始から、毎月の平均予約件数は増加しています。



アプリでの予約が80%を越えています

令和7年度利用者における年代別割合



※端数処理の関係で合計が100%にならない場合があります。

mobi会員登録者数



※会員登録時の住所に「利府町」を含む登録者数

利府町版mobiのご利用方法

NEW!!

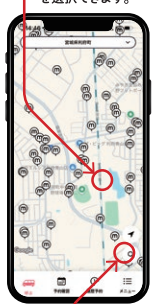
2日前から予約可能

アプリで予約

Step 01

アプリを起動し、乗降場所を選択します。

📍をタップすると地図の中から乗降場所を選択できます。



🔍をタップすると乗降場所名や番号で検索ができます。

Step 02

即時予約の場合

人数を選択し、お支払い方法を選択して「進む」をタップします。

事前予約の場合

時刻指定をタップし、ご希望日時を設定したうえ、乗車人数・お支払い方法を選択し、「進む」をタップします。

Step 03

乗車予定時刻/降車予定時刻を確認し、「mobiを呼ぶ」をタップします。



Step 04

「乗車位置に向かっていきます」の画面が出たら配車完了です。



電話で予約

- ① 下記の番号に電話をかける
- ② 自動音声案内に従い、電話のダイヤル①のボタンを押す
- ③ オペレーターと話す
- ④ 乗車予定時刻に合わせて乗降場所に移動する

mobiカスタマーサポート

☎ 050-2018-0107

受付時間 9:00~19:00

⚠️ 電話は9時からの受付のため、運行時間と異なります。

予約方法、料金について詳しくはこちら



料金プラン

ワンタイム利用

大人 **300円/回** 子ども **150円/回** 幼児 **無料/回**

大人：中学生以上 子ども：小学生以下 幼児：未就学児

30日間定額乗り放題

5,000円 + ご家族は一人追加につき **500円**

定額乗り放題プランに加入すると、同居のご家族6人までお一人500円で加入できます

回数券

6回券

大人 **1,500円**

子ども **750円**

12回券

大人 **3,000円**

子ども **1,500円**

24回券

大人 **6,000円**

子ども **3,000円**

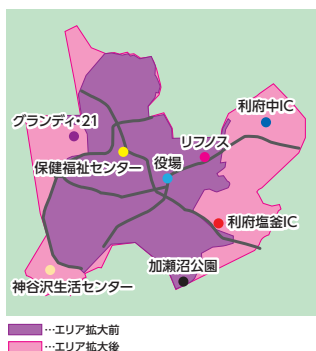
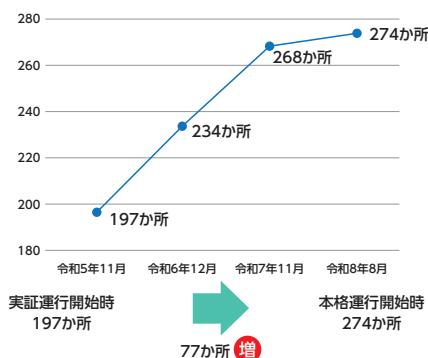
NEW!!

登録はこちら



運行エリアが拡大し、乗降ポイントが増えています

実証運行開始時の乗降ポイント197か所が、令和8年8月には274か所へ増加しています。また、運行エリアは半径2kmから利府町役場を中心とする半径3kmへと拡大しました。



mobiの使い方を説明に伺います

「利府町版mobi(モビ)」について、アプリの登録や配車の方法など、職員が説明にお伺いします。お電話にてお気軽にお申し込みください。

原則、3人以上でのお申し込みをお願いします。なお、役場の窓口では、お一人でも随時ご説明いたしますので、お気軽に公共交通係へお声がけください。



利用者の声



買い物での利用者

町内のスーパーなどは車がないと行くのが難しい場所も多いので、車以外の手段でも気軽に行けるようになり助かります。



高齢の利用者

バス停より近い位置にmobiの乗降場所があり、足腰への負担が減っています。

仕事で子どもの送迎が難しいときも、mobiで行ってもらえるので助かります。



育児中の利用者

セキスイハイムスーパーアリーナでのイベント時にmobiを利用しています。



観光での利用者