令和3年度　組織重点目標及び達成状況

課名	係名	具体的目標	達成水準	達成状況
秘書政策課	秘書広報係	町民や本町の行政情報を必要とする方々に対し、公式Facebook、公式LINE、公式Twitter、公式Instagram、公式ホームページ等を積極的に活用し、タイムリーな情報発信を行う。	1　公式アカウントの登録者数を増やす。 Ｒ２　Ｒ３ 公式LINE（メール含む）　2,465名　→　2,800名 公式Twitter（R2.10開設）　389名　→　500名 公式Instagram（R3.5開設予定）　0名　→　500名 2　報道発表資料ファックス投込み件数 Ｒ２　60件　→　Ｒ３　77件	1　公式アカウントの登録者を増やす。 公式LINE（メール含む）2,800名→年度末3,619名 公式Twitter（R2.10開設）500名→年度末676名 公式Instagram（R3.5開設）500名→年度末672名 2　報道発表資料ファックス投込み件数 77件→年度末148件
	政策係	利府町総合計画（2021-2030）の実現に向け、庁内における推進体制を確立し、計画の進捗を適正に管理するとともに、行政サービスの向上を図るため、包括連携協定事業者との具体的な連携事業を推進する。	1　次年度の実施計画作成及び行政評価システムの運用開始 2　若手職員対象の総合計画説明会実施 3　住民満足度アンケート調査の実施及び庁内組織（庁議及び課長会議）への集計結果等の報告及び公表 4　具体的な連携事業の実施又は次年度での実施の決定	1　令和４年度実施計画書（事務事業評価書）を策定業務から、システム運用済み。 2　3/18入庁3年目までの職員を対象に、総合計画説明会を実施 3　住民満足度アンケート調査が完了し、庁内組織への結果報告済み。他のKPI実績数値が取りまとまり次第、併せて公表する。 4　東日本電信電話㈱：自治体ＤＸ及びカーボンニュートラルに関する研修会を実施日本郵便株式会社：町内スポット巡りアプリ作成（R4.4.25から始動）
	行政改革係	総合計画の着実な前進を下支えするため新たな行財政改革の方針を定め、前例に捉われない創意工夫により限られた資源（人、物、金）を最大限活用し、行政サービスの質の向上を図る。	1　行財政改革プランの策定（R4～R7） 2　R4実施計画予算枠要望時までに、事業評価を含めた新様式を定めシステム入力・管理を実施し、分析できる体制の構築。 3　既存の行政品質向上マニュアルの改訂	1　行財政改革プラン（第６次行政改革大綱）は、政策調整員会議において改革の方針、アクションプランを作成し行政改革の各員会で審議し、３月２２日に策定が完了した。 2　実施計画・事業評価を含め、新システムにより運用を実施した。評価等の課題もあったことから次年度に見直しを行っていく。 3　行政品質向上マニュアルについて現状にあわせた改訂を令和3年11月に行った。