

報道発表資料

令和7年2月14日

担当:総務部 総務課 町史編さん係

大場、菅井

電話:022-767-2130

一斉メール送信による個人情報の漏えい事案発生について

【事案】

令和7年2月10日(月)、一斉にメールを送信した際、個人情報の漏えい事案が発生いたしました。

【経緯】

令和7年2月10日(月)に利府町史購入者のうち、メールにて申し込みをいただいた55名の購入者にメールを一斉に送信した際、誤って他の送信先のメールアドレスが表示される設定(CC設定)としたことにより、受信した方が全ての送信先アドレスを閲覧できる状態となっております。令和7年2月13日(木)にこのメールの受信者から連絡を受け、事案が判明いたしました。

【今後の対応について】

本案件は、メールを送信する際の宛先設定について、職員の確認が不足したことにより発生したものです。

関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げ、今後メールを一斉に送信する場合は、送信先を表示させない設定(BCC設定)とすることとし、さらには複数職員で確認するなど、個人情報の適正な管理について徹底し、再発防止に努めてまいります。