

令和6年度 組織重点目標一覧

課名	組織目標	係名	具体的目標	達成水準
町民課	時代やニーズに対応した町民サービス向上を実現するため、住民目線の笑顔での対応や事務改善することで「住民の視点に立った、質の高いサービスの提供」を図る。	戸籍住民係	C S（満足度）の各指数が8 0 %以上を維持できるように行政サービスの提供を行う。 ・挨拶の適正指数 ・言葉遣いの適切指数 ・接客対応、態度への適切指数 ・用務に対する説明責任の適切指数 ・待ち時間の適正指数 ・マイナンバーカード及びコンビニ交付の普及	1 C S（満足度）の各指数 8 0 %以上 2 マイナンバーカードの普及及びコンビニ交付の普及促進 マイナンバーカード所有率8 2 %以上、コンビニ交付利用率2 5 %以上
		国保年金係	利府町総合計画に掲げる目指す姿「町民一人ひとりが、生涯にわたり、元気ですこやかに暮らしています。」を実現させるため、国民健康保険加入者に対し疾病予防の啓発や各種事業の実施に努める。	1 国保ポイントカードによるインセンティブ事業の参加人数 1 0 0 人 【参加実績】 令和3年度 6 3 人 令和4年度 7 2 人 令和5年度 7 5 人 2 服薬情報通知サービスによる医療費の削減額 2 8 0 , 0 0 0 円 【削減実績】 令和3年度 1 8 5 , 1 7 0 円 令和4年度 3 8 9 , 2 6 5 円 令和5年度 2 7 1 , 1 2 9 円