

令和3年度 組織重点目標及び達成状況

課名	係名	具体的目標	達成水準	達成状況
町民課	戸籍住民係	<p>CS（満足度）の各指数が80%以上を維持できるように行政サービスの提供を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・挨拶の適正指数</li> <li>・用務に対する説明責任の適切指数</li> <li>・言葉遣いの適切指数</li> <li>・待ち時間の適正指数</li> <li>・接客対応、態度への適切指数</li> </ul>	1 CS（満足度）の各指数 80%以上	<p>住民満足度の現状把握と意見等を踏まえた改善点を取りまとめ、住民サービス向上に役立てるとともに、住民満足度の更なる向上を目的として、11/15～12/28にお客様アンケートを実施。（回答数：78件）</p> <p>アンケートの結果、「大変良い・良い」の回答は平均で75%、「普通」の回答は21.6%、「悪い・非常に悪い」の回答が1.1%であった。全体的に80%は超えられなかったが、今後も各指数を80%以上を目標とし、質の高いサービスを提供できるよう努力していく。</p>
	マイナンバー係	<p>マイナンバーカード及びコンビニ交付の普及</p>	<p>1 マイナンバーカードの普及促進 マイナンバーカード所有率を27.9%から40%にする。 (4,787人⇒14,400人)</p> <p>2 コンビニ交付の普及促進 コンビニ交付利用率を8.3%から9.5%にする。 (2,623件⇒3,000件)</p>	<p>1 マイナンバーの普及促進については、所有者数が15,615人、43.3%となり、目標を達成することができた。マイナンバーカード所有率：27.9%→43.3% (10,038人⇒15,615人)</p> <p>2 コンビニ交付の普及促進については、交付利用者が4,225件11.72%となり、目標を達成することができた。コンビニ交付利用率：8.3%→11.72% (2,623件⇒4,225件)</p>
	国保年金係	<p>新総合計画に掲げた目指す姿（町民一人ひとりが、生涯にわたり、元気ですこやかに暮らしています。）の実現のため、社会保障制度の適正な運用に努める。</p>	<p>1 国保ポイントカードによるインセンティブ事業 参加者 100人</p> <p>2 医療費適正化事業 ジェネリック医薬品切替者 150人</p>	<p>1 国保ポイントカードによるインセンティブ事業については、63人が参加し、目標達成率は63%であった。</p> <p>2 ジェネリック医薬品への切替者については、令和3年3月診療分レセプトと令和4年1月診療分レセプトを比較した結果△108人となっており、目標達成率は0%であった。ジェネリック医薬品は、新薬の特許期間が過ぎてから作られるものであるため、先進医療による治療者等については、ジェネリック医薬品への切り替えが困難であることなどが背景にあると考えられる。</p>