

# 令和5年度 組織重点目標一覧

係名	具体的目標	達成水準	達成状況	達成状況評価																														
町民税係	住民税及び保険税の適正な課税に努める。広報・啓発により納税への理解向上を図り、収納率の向上へつなげる。また、資格担当課と連携し、納税義務者の相互扶助への理解向上を図り納税へつなげる。	1 課税客体把握に関する一層の正確性向上を図る。 2 申告に関する広報を効果的に行い、未申告者の削減につなげる。(128名以下 ※令和4年度実数) 3 町民税係と資格担当係間における情報共有と相互の連携を図る。 4 申告相談における予約の浸透を図る。(予約率100%) 5 適正な課税及び徴収に努めるため、マニュアルを作成し、適切に実施する。	広報紙及びホームページへの掲載、申告相談のお知らせチラシ等を全戸配布するなど、申告に関するお知らせを実施し未申告者の削減に努め、8月時点で町民税の未申告者348件に対し未申告調査を行った。3月末時点での未申告者は145件まで削減できたが、未申告者数としては昨年度と比較し増加してしまった。 また、2～3月に行った申告受付については、令和4年度に導入した事前予約制での実施によりお客様の待ち時間を少なくするなどサービスの向上を図ることができた。	B																														
資産税係	固定資産税、軽自動車税等に係る課税客体の適正な把握と課税に努める。また、納税者義務者への丁寧な説明を意識的に行う。	1 重大な課税誤りの件数を0件とする。 2 職員の接遇についての苦情件数を0件とする。 3 適正な課税及び徴収に努めるため、マニュアルを作成し、適切に実施する。	土地の評価誤りによる是正措置(1件)を行った。今回の事案後、入力フローによりチェック体制を強化するなど、再発防止に努めた。 その他問合せについても、窓口において丁寧な説明を行い、大きな苦情にはつながらなかった。	B																														
収納整理係	現年度課税分の徴収強化による収納率の向上と滞納処分の効果的・効率的な滞納整理事務の実施により、不良債権の累積防止及び収納未済額の縮減を図る。	1 翌年度への繰越を増加させないよう、現年度課税分未納者に納税を促し、新規滞納の発生を抑制する。 2 滞納整理事務の効果的、効率的な執行に努め、的確に滞納者の状況を把握し、事案の早期完結を図ることにより、滞納繰越額の圧縮を図る。 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">現年度分収納率</th> <th style="text-align: center;">過年度分収納率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三税</td> <td style="text-align: center;">99.40%</td> <td style="text-align: center;">34.00%</td> </tr> <tr> <td>国保税</td> <td style="text-align: center;">95.50%</td> <td style="text-align: center;">22.25%</td> </tr> <tr> <td>介護保険料</td> <td style="text-align: center;">99.50%</td> <td style="text-align: center;">36.00%</td> </tr> <tr> <td>後期保険料</td> <td style="text-align: center;">99.53%</td> <td style="text-align: center;">28.00%</td> </tr> </tbody> </table> 3 適正な課税及び徴収に努めるため、マニュアルを作成し、適切に実施する。		現年度分収納率	過年度分収納率	三税	99.40%	34.00%	国保税	95.50%	22.25%	介護保険料	99.50%	36.00%	後期保険料	99.53%	28.00%	昨年度同様、現年度分については、3月末時点で介護保険料以外は目標とする収納率に達していないが、現在、出納整理期間中のため、催告書の発送等を実施し、引き続き、収納率向上に努めたい。また、過年度分については、三税は目標値に届かなかったものの、それ以外については目標値を達成した。 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">現年度分収納率</th> <th style="text-align: center;">過年度分収納率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三税</td> <td style="text-align: center;">96.88% (R6.5月末 99.37%)</td> <td style="text-align: center;">22.74%</td> </tr> <tr> <td>国保税</td> <td style="text-align: center;">89.20% (R6.5月末 95.15%)</td> <td style="text-align: center;">22.36%</td> </tr> <tr> <td>介護保険料</td> <td style="text-align: center;">99.52% (R6.5月末 99.60%)</td> <td style="text-align: center;">44.37%</td> </tr> <tr> <td>後期保険料</td> <td style="text-align: center;">96.94% (R6.5月末 99.39%)</td> <td style="text-align: center;">32.70%</td> </tr> </tbody> </table>		現年度分収納率	過年度分収納率	三税	96.88% (R6.5月末 99.37%)	22.74%	国保税	89.20% (R6.5月末 95.15%)	22.36%	介護保険料	99.52% (R6.5月末 99.60%)	44.37%	後期保険料	96.94% (R6.5月末 99.39%)	32.70%	B
	現年度分収納率	過年度分収納率																																
三税	99.40%	34.00%																																
国保税	95.50%	22.25%																																
介護保険料	99.50%	36.00%																																
後期保険料	99.53%	28.00%																																
	現年度分収納率	過年度分収納率																																
三税	96.88% (R6.5月末 99.37%)	22.74%																																
国保税	89.20% (R6.5月末 95.15%)	22.36%																																
介護保険料	99.52% (R6.5月末 99.60%)	44.37%																																
後期保険料	96.94% (R6.5月末 99.39%)	32.70%																																