

令和3年度 組織重点目標及び達成状況

課名	係名	具体的目標	達成水準	達成状況																																			
税務課	町民税係	住民税に係る課税客体の把握と適正な課税に努め、納税義務者への「正確かつ迅速」な対応により「公平性と分かり易さ」を実感して頂く。	<ol style="list-style-type: none"> 課税客体把握に関する一層の正確性向上。 未申告者を一層削減する。 (175名以下 ※令和2年度実数) 町民税係及び保険税係間における情報共有と相互の連携。 	未申告調査実施時期の最適化や町広報誌及びホームページへの掲載、お知らせチラシ等の町内全戸配布等を効果的に実施したことにより、令和3年度の未申告者は121名となり目標を達成できた。																																			
	保険税係	保険税の適正な算定・課税に努め、納税義務者への「正確かつ迅速」な対応により「公平性と分かり易さ」を実感して頂く。	<ol style="list-style-type: none"> 課税客体把握に関する一層の正確性向上。 未申告者を一層削減する。 (175名以下 ※令和2年度実数) 保険税係及び町民税係間における情報共有と相互の連携。 	未申告調査実施時期の最適化や町広報誌及びホームページへの掲載、お知らせチラシ等の町内全戸配布等を効果的に実施したことにより、令和3年度の未申告者は121名となり目標を達成できた。																																			
	資産税係	固定資産税、軽自動車税等の係が担当する税の適正な課税に努め、納税義務者への「正確かつ迅速」な対応により「公平性と分かり易さ」を実感して頂く。	<ol style="list-style-type: none"> 課税誤りの件数について、前年度よりも減少させる。 職員の接遇についての苦情（町への手紙）件数を前年度よりも減少させる。 	<ol style="list-style-type: none"> 重大な課税誤りの件数については、令和2年度と比較し、3件減の0件となった。 職員の接遇についての苦情（町への手紙）件数については、令和2年度と比較し、1件減の0件となった。 																																			
	収納整理係	現年度課税分の徴収強化による収納率の向上と滞納繰越分の効果的・効率的な滞納整理事務の実施により、不良債権の累積防止及び収入未済額の縮減を図る。	<ol style="list-style-type: none"> 翌年度への繰越を増加させないよう、現年度課税分未納者に納税を促し、新規滞納者の抑制を図る。 滞納整理事務の効果的、効率的な執行に努め、的確に滞納者の状況を把握し、事案の早期完結を図ることにより滞納繰越額の圧縮を図る。 	<p>現年度分について、3月末時点で介護保険料以外は目標値に達していないが、現在、出納整理期間中のため、催告書の発送等を実施し、引き続き、収納率向上に努めたい。また、過年度分については、コロナ禍の中、大変厳しい情勢であったため、三税は目標達成したものの、それ以外の税目は、目標値を下回ってしまった。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2" style="text-align: center;">収納率</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">収納率</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th style="text-align: center;">現年度分</th> <th style="text-align: center;">過年度分</th> <th style="text-align: center;">現年度分</th> <th style="text-align: center;">過年度分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三税</td> <td></td> <td style="text-align: center;">99.20%</td> <td style="text-align: center;">30.50%</td> <td style="text-align: center;">96.49%</td> <td style="text-align: center;">34.23%</td> </tr> <tr> <td>国保税</td> <td></td> <td style="text-align: center;">94.40%</td> <td style="text-align: center;">24.50%</td> <td style="text-align: center;">86.65%</td> <td style="text-align: center;">22.25%</td> </tr> <tr> <td>介護保険料</td> <td></td> <td style="text-align: center;">99.35%</td> <td style="text-align: center;">30.50%</td> <td style="text-align: center;">99.40%</td> <td style="text-align: center;">30.32%</td> </tr> <tr> <td>後期保険料</td> <td></td> <td style="text-align: center;">99.15%</td> <td style="text-align: center;">30.50%</td> <td style="text-align: center;">97.33%</td> <td style="text-align: center;">26.42%</td> </tr> </tbody> </table>			収納率		収納率				現年度分	過年度分	現年度分	過年度分	三税		99.20%	30.50%	96.49%	34.23%	国保税		94.40%	24.50%	86.65%	22.25%	介護保険料		99.35%	30.50%	99.40%	30.32%	後期保険料		99.15%	30.50%	97.33%
		収納率		収納率																																			
		現年度分	過年度分	現年度分	過年度分																																		
三税		99.20%	30.50%	96.49%	34.23%																																		
国保税		94.40%	24.50%	86.65%	22.25%																																		
介護保険料		99.35%	30.50%	99.40%	30.32%																																		
後期保険料		99.15%	30.50%	97.33%	26.42%																																		