

評価年度

令和 5 年度

1. 基本情報

公の施設名	利府町コミュニティセンター
指定管理者名	特定非営利活動法人 利府町観光協会
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日
施設設置条例	利府町コミュニティセンターの設置及び管理に関する条例（昭和61年条例第16号）
施設の設置目的	コミュニティづくりを推進し、地域社会の連帯感醸成と豊かで住みよい町づくりを図ること
施設概要	・場 所： 利府町森郷字柱田 2 6 番地 8 ・敷地面積： 7 1 0 . 3 m ² ・建築面積： 5 8 2 . 3 m ² ・主な施設： 大会議室 小会議室 和室（大） 和室（小）
施設所管課	利府町 町民生活部 生活環境課

2. 管理実績(年間)

項目(単位)	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
施設利用者数（人）	11,763				
利用料金収入合計(円)	1,626,470				

3. 成果指標の達成度

指標 1

指標名（単位）	年間利用件数の増加（件）
指標式と指標の説明	リフノスの開館や新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により減少した利用件数について、指定管理期間内（3年）において、ピーク時の利用件数に回復できるよう努める。

項目(単位)	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
目標値(件)	1,200	1,250	1,300		
実績値(件)	1,175				
達成度(%)	98%				

指標 2

指標名（単位）	年間利用者数の増加（人）
指標式と指標の説明	リフノスの開館や新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により大幅（50%以下）に減少した利用者数について、指定管理期間内（3年）において、ピーク時の利用者数に近づけるよう努める。

項目(単位)	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
目標値(人)	11,000	12,000	13,000		
実績値(人)	11,763				
達成度(%)	107%				

指標 3

指標名（単位）	年間収支率の維持
指標式と指標の説明	社会情勢の変化による物価高騰等により、指定管理事業に多大な影響を受けている状況であるが、経費節減や効率的な貸館業務を行うなど、収支率の向上を図る。

項目(単位)	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
目標値(%)	105.0%	107.0%	109.0%		
実績値(%)	106.0%				
達成度(%)	101%				

評価（5段階）	評価理由
A	当年度の成果指標の平均達成度は102%で、評価基準に基づく評価は「A」となる。 効率的な貸館業務により利用者数の増加が見られるとともに、経費節減等の努力によって収支率の向上に繋がる結果となっている。

4. 事業の実施状況

(1)指定事業

主な事業名	実施時期	内容

(2)提案事業

主な事業名	実施時期	内容

(3)自主事業

主な事業名	実施時期	内容

評価（５段階）	評価理由

5. 利用者の満足度

(1)利用者満足度調査

調査手法/回答数	利用者からの聞き取りにより実施 /24件
目標値の基準	令和5年度は、定期的に利用している団体への聞き取りにより満足度を確認し、ほぼ満足していると回答いただいた団体の割合を実績値とした。令和6年度以降は、利用者へ書面でのアンケート調査や使用日誌の記入項目を追加し満足度調査を実施する。 (目標値80%は、他施設の目標値を参照)

項目(単位)	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
目標値(%)	80.0%	80.0%	80.0%		
実績値(%)	92.0%				
達成度(%)	115.0%	0.0%	0.0%		

(2)その他の取り組み

取組事項	時期	内容

評価（5段階）	評価理由
S	定期的に利用している団体への聞き取りにより満足度を確認し、24件中22件がほぼ満足していると回答し、高い満足度となっている。 今回実績は、指定管理者において実施した聞き取り調査の結果を反映している。令和6年度以降は、アンケート調査等を実施していくことを確認している。

6. 経営状況

(1)施設の収支概要

(単位：千円)

項目	令和5年度予算	令和5年度決算	予算決算比
収入 (a)	7,359	7,141	-218
指定管理料	5,445	5,445	0
利用料金収入	1,902	1,626	-276
(うち、減免補填額)	0	57	-57
事業収入	12	16	4
その他の収入	0	54	54
支出 (b)	7,359	6,713	-646
人件費	3,885	3,804	-81
事務事業費	2,709	2,230	-479
維持管理費	736	677	-59
その他の支出	29	2	-27
収支 (a)-(b)	0	428	428
備考			

(2)指定管理団体(各社)の財務状況

財務状況	最新決算書から、特定非営利活動法人利府町観光協会の財務状況に支障は認められない。 (株式会社等と違い特定非営利活動法人である利府町観光協会には、資本金や固定負債等はなく、 経営状況を判断する自己資本比率や固定比率、総資本経常利益率は出せない)
------	---

評価 (5段階)	評価理由
A	総収支が黒字で、健全な経営状況を確保している。

7. 管理業務の履行状況

検査方法	四半期ごとに提出される業務報告書を確認し、検査の実施とした。 また、詳細確認や現地調査は、必要に応じ適宜実施した。
実施時期	令和5年7月、10月、令和6年1月、4月 (年1回以上実施)

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適 正	
危機管理	適 正	
人員配置・地元活用	適 正	
現金管理	適 正	
会計・経理	適 正	
情報セキュリティ	適 正	
情報公開・個人情報保護	適 正	
町への報告事項・事前承認等	適 正	

加点事由	具体的内容
有	職員研修会を実施し、施設管理運営に対する意識の向上を図っている。また、適正な人員を確保し、昼夜とも過度な労働にならないよう配慮している。 修繕事業についても、和室の床板修繕等を行い、維持管理に努めている。

評価（5段階）	評価理由
S	基本協定書で指定している管理業務について、すべて適正に行っている。

8. 指定管理者の自己評価（自己アピール）

自己評価点数	コミュニティセンター指定管理業務の基本協定書で示された管理業務は、全項目とも指定通り又は指定以上に実施できた。また、必要な修繕等を計画的に行い利用向上に努めた。さらに、施設内外及びトイレ等の清掃に力を入れ、コミュニティセンター利用者だけでなく利府駅利用者にも気持ちよく利用いただけるよう努めた。しかし、事業の実施は基本協定書に明記されていないので行っていない。
70	
自己総合評価	
A	

9. 所管課意見

施設の修繕において、適宜実施している。また、新型コロナウイルス感染症の影響やリノスの開館により、大幅に減少した利用者については、増加してきている。事業については、指定事業がないため、事業の実施状況についての評価はできないが、それ以外については比較的高い評価となった。今後は、新型コロナウイルス感染症前に実施していた自主事業の実施について検討していただきたい。

最終評価

総合点数
70
最終評価
A

