

令和3年度 利府町西部児童館指定管理者管理運営評価

施設名称	利府町西部児童館
施設所在地	利府町菅谷台三丁目16番地
指定管理者名	名称:特定非営利活動法人 みやぎ・せんだい子どもの丘
	所在地:仙台市青葉区北山二丁目1番14号201号
	代表者:平山 乾悦
指定管理期間	平成29年4月1日から平成34年3月31日まで
指定管理料	令和3年度分 28,418,000円
指定管理者の業務	1 児童の健全な遊び、体力増進の指導及び中高生の自主活動の支援 2 子育て支援サークル等の育成・協力 3 子育てに関する相談、子育て家庭の支援 4 世代間交流、地域交流の推進 5 児童クラブの運営 6 施設の維持管理

1 施設の利用状況

利用区分	前年度実績	今年度実績	対前年比
自由来館者(乳幼児・保護者)	延べ 1,314 人	延べ 1,197 人	△ 117人
自由来館者(小学生)	延べ 721 人	延べ 1,412 人	691人
自由来館者(中高生)	延べ 68 人	延べ 168 人	100人
自由来館者(一般)	延べ 1,627 人	延べ 1,021 人	△ 606人
自由来館合計	延べ 3,730 人	延べ 3,798 人	68人
児童クラブ(入所児童数平均)	101 人	87 人	△ 14人

2 主な事業

事業名	対象	概要	参加人数(延べ)
子育て講座	乳幼児・保護者	子育て支援中の保護者に栄養士による栄養相談や保健師によるミニ講座、家庭相談員の相談と情報提供した。	6人
おはなし会	乳幼児・保護者	親子で手遊び、わらべうた、紙芝居、読み聞かせなどお話しの世界を楽しむ時間を提供した。	33人
はい！タッチ	乳幼児・保護者	英語のわらべ歌や英語ゲームを体験するナーサリー広場、音楽で遊ぶきら☆リズムを統合し実施した。	41人
にこにこタイム	乳幼児・保護者	親子でいろいろな製作を楽しみながら、ゆったりとしてふれあいの時間を持つ。	68人
幼児クラブ	乳幼児・保護者	乳幼児親子対象の子育て支援をした。	61人

りふボラ	小中学生	子どもボランティアとして児童館行事のお手伝いや、自分たちで企画した行事を実施した。	59人
りふボラ企画	小中学生	りふボラで企画した行事 ・菅谷台夏祭り手伝い ・ハロウィン行事手伝い	18人
おもちゃ病院	一般	ボランティアでおもちゃを修理してもらい、ものを大切にする気持ちを育んだ。	15人
企画行事	どなたでも	・サマーキャンプin野々島 ・ゆきだるま〜けっと ・やっぺい体操	14人 80人 62人
地域交流	乳幼児・一般	・ふれあい木育教室 ・保育所交流(菅谷台保育所) ・ミニ門松づくり	66人 15人 34人
職員研修	児童館・児童クラブ職員	児童館・児童クラブに必要な資格の取得のほか、子どもたちの気持ちに沿えるよう様々な研修を履修。	84人

3 職員の配置状況

児童館館長	1名
児童厚生員(常勤)	10名
非常勤職員	2名

4 管理運営に係る評価

児童館の管理運営が協定書、仕様書、事業計画書等に従い、適切かつ確実に実施されているかどうかを確認するとともに、施設の管理運営上の課題や問題点を見つけ出し、これらを改善して良質なサービスを提供するため、指定管理者の業務を評価するモニタリング評価を実施しました。

○モニタリング評価における各項目ごとの評価基準(3段階評価)

評価点	評価基準
A	事業目的を十分理解し、協定書、仕様書、事業計画書を遵守し、要求水準よりも優れている
B	事業目的を十分理解し、協定書、仕様書、事業計画書を遵守し、要求水準を概ね満たしている
C	協定書、仕様書、事業計画書に定める要求水準を満たしておらず、一部改善が必要である

○モニタリング評価結果

管理運営の基本方針	評価
設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されているか	A

運営組織	評価
職員の勤務実績、配置状況は適切か	A
職員の資質向上のための教育・研修への取組が実施されているか	B

事業運営	評価
児童館の事業運営の目的を達成しているか	B
利用者に対する職員の対応は適切か	A
利用者が利用しやすい受付案内となっているか	A
適切な利用情報の提供を行っているか	A
施設のサービス水準向上の取組を行っているか	A
意見・苦情等に対する仕組みや体制を整備しているか	A

危機・維持管理体制	評価
事故防止のための体制の構築・取組を行っているか	A
事故発生時の対応体制が確立されているか	A
災害時発生時の対応体制が確立しているか	A
個人情報保護に対する体制が整っているか	A
建物・設備が適切に管理され安全性の確保及び良好な機能が保持されているか	A
図書・備品が適切に管理されているか	A
清掃業務を適切に実施し利用者が快適に利用できるような状態となっているか	A
環境に配慮した対応や取組を行っているか	B

収支計画	評価
指定管理料は適切に執行されているか	A

モニタリング総合評価
A