

令和3年度 利府町東部児童館指定管理者管理運営評価

施設名称	利府町東部児童館
施設所在地	利府町葉山一丁目3番地1
指定管理者名	名称:特定非営利活動法人 みやぎ・せんだい子どもの丘
	所在地:仙台市青葉区北山二丁目1番14号201号
	代表者:平山 乾悦
指定管理期間	令和2年4月1日から令和5年3月31日まで
指定管理料	令和3年度分 33,813,000円
指定管理者の業務	1 児童の健全な遊び、体力増進の指導及び中高生の自主活動の支援 2 子育て支援サークル等の育成・協力 3 子育てに関する相談、子育て家庭の支援 4 世代間交流、地域交流の推進 5 児童クラブの運営 6 施設の維持管理

1 施設の利用状況

利用区分	前年度実績	今年度実績	対前年比
自由来館者(乳幼児・保護者)	延べ 1,140 人	延べ 679 人	△ 461人
自由来館者(小学生)	延べ 995 人	延べ 1,379 人	384人
自由来館者(中高生)	延べ 90 人	延べ 37 人	△ 53人
自由来館者(一般)	延べ 894 人	延べ 1,073 人	179人
自由来館合計	延べ 3,119 人	延べ 3,168 人	49人
児童クラブ(入所児童数平均)	42 人	40 人	△ 2人

2 主な事業

事業名	対象	概要	参加人数(延べ)
子育て講座	乳幼児・保護者	子育て支援中の保護者に栄養士による栄養相談や保健師によるミニ講座、家庭相談員の相談と情報提供した。	2人
おはなし会	乳幼児・保護者	親子で手遊び、わらべうた、紙芝居、読み聞かせなどお話しの世界を楽しむ時間を提供した。	22人
ナーサリー広場	乳幼児・保護者	英語のわらべ歌や英語ゲームを体験するナーサリー広場。	8人
幼児クラブ	乳幼児・保護者	乳幼児親子対象の子育て支援をした。	69人
みんなであそぼう	乳幼児・保護者	季節に合わせて、乳幼児親子と遊ぶ体験をした。	51人
英語であそぼう	小学生	町内在住の遠藤浩子先生と一緒に楽しく英語で遊んだ。	56人
チャレンジタイム	小学生	身近にあるものを使って、友達と協力しながら製作したり、ゲーム等を通し異年齢同士の交流を深める。	76人
ペア・ボラ	小中学生	子どもボランティアとして児童館行事のお手伝いや、自分たちで企画した行事を実施した。	123人
ペア・ボラ企画	小中学生	ペア・ボラで企画した行事 ・気配切り	19人

おもちゃ病院	一般	ボランティアでおもちゃを修理してもらい、ものを大切にする気持ちを育んだ。	35人
企画行事	小中高生	<ul style="list-style-type: none"> ・バルーンアートに挑戦！ ・お店で遊ぼうinペア・きつず ・海で遊ぼうin野々島 ・ミニプラネタリウムを作ろう！ ・レトロ堂(2回開催) ・芸術飛行船文化庁派遣事業 音楽で遊ぼう・アフリカの世界 	29人 62人 38人 11人 10人 32人
地域交流	乳幼児・一般	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所交流(葉山保育園) ・花屋と作るリース・正月飾り ・運営委員会 	56人 8人 6人
職員研修	児童館・児童クラブ職員	児童館・児童クラブに必要な資格の取得のほか、子どもたちの気持ちに沿えるよう様々な研修を履修。	73人

3 職員の配置状況

児童館館長	1名
児童厚生員(常勤)	5名
非常勤職員	4名

4 管理運営に係る評価

児童館の管理運営が協定書、仕様書、事業計画書等に従い、適切かつ確実に実施されているかどうかを確認するとともに、施設の管理運営上の課題や問題点を見つけ出し、これらを改善して良質なサービスを提供するため、指定管理者の業務を評価するモニタリング評価を実施しました。

○モニタリング評価における各項目ごとの評価基準(3段階評価)

評価点	評価基準
A	事業目的を十分理解し、協定書、仕様書、事業計画書を遵守し、要求水準よりも優れている
B	事業目的を十分理解し、協定書、仕様書、事業計画書を遵守し、要求水準を概ね満たしている
C	協定書、仕様書、事業計画書に定める要求水準を満たしておらず、一部改善が必要である

○モニタリング評価結果

管理運営の基本方針	評価
設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されているか	A

運営組織	評価
職員の勤務実績、配置状況は適切か	A
職員の資質向上のための教育・研修への取組が実施されているか	B

事業運営	評価
児童館の事業運営の目的を達成しているか	B
利用者に対する職員の対応は適切か	A
利用者が利用しやすい受付案内となっているか	A
適切な利用情報の提供を行っているか	A
施設のサービス水準向上の取組を行っているか	A
意見・苦情等に対する仕組みや体制を整備しているか	A

危機・維持管理体制	評価
事故防止のための体制の構築・取組を行っているか	A
事故発生時の対応体制が確立されているか	A
災害時発生時の対応体制が確立しているか	A
個人情報保護に対する体制が整っているか	A
建物・設備が適切に管理され安全性の確保及び良好な機能が保持されているか	A
図書・備品が適切に管理されているか	A
清掃業務を適切に実施し利用者が快適に利用できるような状態となっているか	A
環境に配慮した対応や取組を行っているか	B

収支計画	評価
指定管理料は適切に執行されているか	A

モニタリング総合評価
A