（様式１０－１）

|  |
| --- |
| １－１　運営理念、運営方針等 |
| ■本事業の目的、町の事業運営方針との整合について具体的に分かりやすく記述してください。 |

（様式１０－２）

|  |
| --- |
| １－２　本業務の展開と活用 |
| ■本事業の展開、将来のビジョン等について具体的に分かりやすく記述してください。 |

（様式１０－３）

|  |
| --- |
| ２－１　業務実施体制 |
| ■組織体制、役割分担、配置人員の資格及び実績等について記述してください。 |

（様式１０－４）

|  |
| --- |
| ２－２　人材育成に対する考え方 |
| ■人材教育、運営ノウハウ継承手法について具体的に記述してください。 |

（様式１０－５）

|  |
| --- |
| ２－３　業務リスクに対する考え方 |
| ■リスクの把握、回避手法の検討について具体的に記述してください。 |

（様式１０－６）

|  |
| --- |
| ２－４　事業計画の安定性・確実性 |
| ■資金計画、収支計画の妥当性について記述してください。 |

（様式１０－７）

|  |
| --- |
| ２－５　地域への貢献 |
| ■お客様への配慮、町内企業及び人材の活用について具体的に記述してください。 |

（様式１０－８）

|  |
| --- |
| ２－６　環境への配慮 |
| ■環境負荷の低減、資源循環について具体的に記述してください。 |

（様式１０－９）

|  |
| --- |
| ３－１－１　運転管理業務（配置人員の担当業務、緊急時の配置と対応） |
| ■配置人員の担当業務、緊急時の配置と対応について具体的に記述してください。 |

（様式１０－１０）

|  |
| --- |
| ３－１－２　運転管理業務（業務に関する理解度、事故時の対応） |
| ■業務に対する理解度、事故時の対応について具体的に記述してください。 |

（様式１０－１１）

|  |
| --- |
| ３－２　水質管理業務 |
| ■水質管理体制等について記述してください。 |

（様式１０－１２）

|  |
| --- |
| ３－３－１　保全管理業務（点検業務に関する理解度及び実施方法） |
| ■点検業務に関する理解度及び実施方法について具体的に記述してください。 |

（様式１０－１３）

|  |
| --- |
| ３－３－２　保全管理業務（漏水調査やその他修繕業務等に関する理解度及び実施方法） |
| ■漏水調査やその他修繕業務等に関する理解度及び実施方法等について具体的に記述してください。 |

（様式１０－１４）

|  |
| --- |
| ３－３－３　保全管理業務（突発事故発生時の対応方法） |
| ■突発事故発生時の対応方法について具体的に記述してください。 |

（様式１０－１５）

|  |
| --- |
| ４－１　窓口業務 |
| ■人員配置、問合せへの適切な対応、トラブル時の対応について具体的に記述してください。 |

（様式１０－１６）

|  |
| --- |
| ４－２　検針業務、開閉栓業務 |
| ■検針異常時の対応、事故防止、効率化、サービスの向上対策について具体的に記述してください。 |

（様式１０－１７）

|  |
| --- |
| ４－３　収納業務、滞納整理業務 |
| ■収納金の管理、未納者への対応、収納率向上対策ついて記述してください。 |

（様式１０－１８）

|  |
| --- |
| ４－４　給水装置・排水設備関連業務 |
| ■人員配置、指定給水装置工事事業者及び排水設備指定工事店への対応等について記述してください。 |

（様式１０－１９）

|  |
| --- |
| ５－１　中長期計画の策定・改定業務 |
| ■業務実施計画の実施体制ついて記述してください。 |

（様式１０－２０）

|  |
| --- |
| ５－２　更新工事実施支援業務 |
| ■設計・施工監理の実施体制ついて記述してください。 |

（様式１０－２１）

|  |
| --- |
| ６－１　災害発生時の対応 |
| ■災害発生時の人員配置、役割分担及び対応方法ついて記述してください。 |

（様式１０－２２）

|  |
| --- |
| ６－２　災害対策訓練等 |
| ■独自訓練の実施、災害発生に備えた事前対応について記述してください。 |

（様式１０－２３）

|  |
| --- |
| ７－１　プロフィットシェア |
| ■本業務におけるプロフィットシェアの具体性について記述してください。 |