

利府町体育施設等の指定管理者モニタリング評価【総括シート】

評価年度

令和 4 年度

1. 基本情報

公の施設名	利府町体育施設等【1 総合体育館（メイン棟、サブ棟）、2 屋内温水プール、3 中央公園（野球場、テニスコート、多目的運動場）、4 沢乙北公園（野球場、テニスコート）】
指定管理者名	セントラルスポーツ株式会社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設設置条例	利府町総合体育館条例（昭和59年条例第15号）、利府町屋内温水プール条例（平成9年条例第1号）、利府町都市公園条例（昭和48年条例第31号）
施設の設置目的	スポーツの振興及び普及を図り、もって町民の心身の健全な発達と福祉の増進に資することを目的とする。
施設概要	<p>1【総合体育館】所在地：利府町青山一丁目57番地2 開設：（メイン棟）昭和59年10月1日、（サブ棟）平成3年4月1日 建築面積：（メイン棟）3,172.55㎡、（サブ棟）1,083.10㎡ 延床面積：（メイン棟）3,563.58㎡、（サブ棟）1,041.85㎡ 主構造：（メイン棟）鉄骨鉄筋コンクリート造一部2階建て、（サブ棟）鉄骨造平屋建て 主な施設：メインアリーナ、武道場、軽運動室、サブアリーナ、講習室1・2、和室大・小</p> <p>2【屋内温水プール】所在地：利府町青山一丁目2番地4 開設：平成9年4月5日 建築面積 2,772.58㎡、延床面積 3,663.07㎡ 主構造：鉄筋コンクリート造2階建て 主な施設：メインプール、幼児プール、スパプール、ダンススタジオ、トレーニング室</p> <p>3【中央公園】所在地：利府町青山一丁目2番地4、57番地2 開園：平成9年4月5日 敷地面積：120,753㎡ 主な施設：多目的運動場、野球場、テニスコート</p> <p>4【沢乙北公園】所在地：利府町しらかし台五丁目18番地 開園：昭和59年4月1日 敷地面積：77,520.44㎡ 主な施設：野球場、テニスコート、芝生広場</p>
施設所管課	利府町教育委員会 教育部 生涯学習課

2. 管理実績

(1) 利用者数

(単位：人)

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
総合体育館	35,090				
屋内温水プール	37,850				
中央公園	33,227				
沢乙北公園	10,359				
合計	116,526				

(2) 利用料金

(単位：円)

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
総合体育館	3,276,080				
屋内温水プール	6,957,120				
中央公園	5,875,220				
沢乙北公園	1,338,020				
合計	17,446,440				

3. 成果指標の達成度

指標1-1

指標名(単位)	総合体育館メインアリーナの年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。 なお、災害復旧工事のため、4月から11月まで休館を余儀なくされた確かな達成度の把握ができないことから、評価の対象から除いた。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	33,600	35,200	36,800	38,400	40,000
実績値(人)	5,920				
達成度(%)	-				

指標1-2

指標名(単位)	総合体育館武道場の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	5,292 (5,880)	6,160	6,440	6,720	7,000
実績値(人)	5,907				
達成度(%)	112%				

指標1-3

指標名(単位)	総合体育館軽運動室の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	3,780 (4,200)	4,400	4,600	4,800	5,000
実績値(人)	3,620				
達成度(%)	96%				

指標1-4

指標名(単位)	総合体育館サブアリーナの年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	12,852 (14,280)	14,960	15,640	16,320	17,000
実績値(人)	12,025				
達成度(%)	94%				

指標1-5

指標名(単位)	総合体育館講習室の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	4,536 (5,040)	5,280	5,520	5,760	6,000
実績値(人)	4,445				
達成度(%)	98%				

指標1-6

指標名(単位)	総合体育館和室の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	3,780 (4,200)	4,400	4,600	4,800	5,000
実績値(人)	3,173				
達成度(%)	84%				

指標2-1

指標名(単位)	屋内温水プールの年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。 なお、災害復旧工事のため、4月から7月まで休館を余儀なくされ的確な達成度の把握ができないことから、評価の対象から除いた。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	47,040	49,280	51,520	53,760	56,000
実績値(人)	15,181				
達成度(%)	-				

指標2-2

指標名(単位)	トレーニングルームの年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	12,096 (13,440)	14,080	14,720	15,360	16,000
実績値(人)	7,671				
達成度(%)	63%				

指標2-3

指標名(単位)	ダンススタジオの年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	13,608 (15,120)	15,840	16,560	17,280	18,000
実績値(人)	14,998				
達成度(%)	110%				

指標3-1

指標名(単位)	中央公園野球場の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	28,728 (31,920)	33,440	34,960	36,480	38,000
実績値(人)	11,524				
達成度(%)	40%				

指標3-2

指標名(単位)	中央公園テニスコートの年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	17,388 (19,320)	20,240	21,160	22,080	23,000
実績値(人)	16,334				
達成度(%)	94%				

指標3-3

指標名(単位)	中央公園多目的運動場の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	6,048 (6,720)	7,040	7,360	7,680	8,000
実績値(人)	5,369				
達成度(%)	89%				

指標4-1

指標名(単位)	沢乙北公園野球場の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	3,780 (4,200)	4,400	4,600	4,800	5,000
実績値(人)	4,830				
達成度(%)	128%				

指標4-2

指標名(単位)	沢乙北公園テニスコートの年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指していく。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	4,536 (5,040)	5,280	5,520	5,760	6,000
実績値(人)	5,529				
達成度(%)	122%				

評価(5評価)	評価理由
B	成果指標の達成度の平均値は「約76%」になるため本来「D評価」であるが、総合体育館及び屋内温水プールは令和4年3月16日の福島県沖地震で被災し、繁忙期に使用できなかったことから、指定管理者と協議した結果、特例措置として総合体育館メインアリーナと屋内温水プール分を評価の対象から除くと共に、その他の指標については新型コロナウイルス感染症の影響※を考慮し、目標値を1割引き下げて達成度を算定した。以上のことから成果指標の評価は、平均値「約94%」の「B評価」とした。

※「宮城県再拡大防止月間」や「医療ひっ迫危機宣言」などにより、県民への行動自粛要請や催物の開催が規制された期間があり、施設利用に影響を受けたことから目標値を修正したもの。各指標の目標値欄の()は修正前の数値。

懇話会意見	災害復旧工事により開館出来なかったため、目標が達成できなかったことはやむを得ないことであり、評価は妥当な判断で行われた。日常が戻りつつあり、令和5年度以降の利用者増加に期待している。
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------

4. 事業の実施状況

(1) 町が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容
施設利用の年間調整等	1・2月	施設利用の競合を事前に調整するため、年間調整会議を開催するもの。 各種団体スポーツ施設団体等への年間利用希望調査を行い、それを取りまとめて会議開催の準備を行う。 体育館・プール・野球場・テニスコート及び、町立小中学校体育館と校庭等の年間調整を行い、各種団体等の事業開催に寄与した。
学校開放事業	毎月	学校施設開放に係る利用団体説明会及び団体登録、使用認可申請書の受付、許可、学校との連絡調整、登録団体への連絡調整、会議の開催等を行う。 毎月利用団体からの申請に基づき、学校との調整を図り、施設利用許可書を発行しトラブルや苦情等が起きないように努めた。
町事業等への協力	都度	町又は教育委員会等が主催する事業への協力を行う。 ①ふるさとスポーツ祭の開催に対し、人的支援を行った。 事前：多目的運動場整備（4名手配） 当日：駐車場誘導（3名手配） ②ニュースポーツ大会の開催に対し、人的支援を行った。 当日：種目説明補佐（2名手配） ③プロ野球二軍戦の開催に対し、人的支援を行った。 当日：施設カギ開け（6：30）、駐車場誘導（4名手配） 町事業の実施に際し、町職員と協力して事業開催に貢献した。
利府町スポーツ少年団本部事務局業務	通年	日本スポーツ少年団への登録事務や、町スポーツ少年団結団式、宮城県スポーツ少年団及び仙台中地区スポーツ少年団連絡協議会との連携等を行う。 各種主催事業の開催に関する業務・総会、理事会等の会議の開催に関する業務・スポーツ少年団本部加盟単位団の支援業務 ①町スポーツ少年団 ・結団式を開催し、結束力の醸成と各団の活躍の激励を行った。 ・クロスカントリー大会を開催し、団員の交流と体力の向上を図った。 ②令和3・4年度の2ヶ年、仙台中地区スポ少協議会の事務局を務め、地域のスポーツ少年団の振興に寄与した。

(2) 提案事業

主な事業名	実施時期	内容
各種フィットネス教室の開催	通年	年間を通して、プールレッスン（水泳教室、アクアビクス等）やスタジオレッスン（エアロビクス、ヨガ、健康づくり体操等）を行い、町民の健康増進に寄与するとともに、利用者数の増加に努めた。
子供対象イベント	都度	・水泳短期教室 潜れる・浮ける・バタ足ができる参加者を各コースに分け行い、水泳の楽しさを学ぶ事業で、目標を上回る参加で好評を得た。 ・水中レクリエーション 水中玉入れ競争や輪投げ、浮き島リレーなどグループに分けて運動会方式で実施。目標を上回る参加で好評を得た。 ・クリスマスイベント オリジナルマグカップづくり、ビンゴ大会、室内レクを実施。目標を上回る参加で好評を得た。 ・サマーキャンプ、スプリングキャンプ 名取市サイクルスポーツセンターにてイベントを実施。各東北のセントラルスポーツが集まり、8月のサマーキャンプでは周遊船や花火大会・バーベキューなどを実施。3月のスプリングキャンプでは周遊船やおもしろ自転車で遊ぶなど、自然を満喫する内容で実施した。

大人向けイベント	5月	・セントラル祭 来館促進イベントの一環としてトレーニング室で、肩こり改善体験会や、会員同伴無料体験会、レッスン参加体験会を実施。多くの参加者で好評を得た。
	11月	・オリンピック水泳教室 セントラルスポーツ所属オリンピックによる、模範泳法やスイムレッスンを実施した。

評価（5評価）	評価理由
A	成果指標の達成度は、事業実施実績評価値が「114%」となるため、「A評価」となる。 社会情勢が厳しい状況の中で、施設の管理運営や町事業への協力のほか、提案事業の実施によって利用者数の増加等に貢献したことを高く評価するものである。

懇話会意見	コロナ禍において、県民に対する行動制限等が複数回にわたり実施された中で、町指定事業や提案事業等に対し努力しており、評価は妥当である。
-------	--------------------------------------------------------------------

5. 利用者の満足度

(1) 利用者満足度調査

調査手法/サンプル数	アンケート調査対象者をサンプリングし調査を実施する。 実施期間：令和4年12月12日～12月25日まで サンプル数：33件
目標値の基準	総合的な満足度について、「非常に良い」、「良い」の合計の割合

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(%)	80%	80%	80%	80%	80%
実績値(%)	66%				
達成度(%)	83%				

(2) その他の取組み

取組事項	時期	内容
事業ごとアンケート	都度	各館、事業の参加者にアンケートをお配りし、率直な感想をいただいている。集計結果を職員で共有し、次年度の事業内容や日々の運営に反映させている。
お客様の声	都度	総合受付に「お客様の声」ボックスを設置。いただいたご意見やご要望は施設全体に共有している。
Webサイトからのお問い合わせ	都度	施設Webサイトのお問い合わせメールフォームから随時お問い合わせを受け付け、担当者より回答を差し上げている。

評価（5評価）	評価理由
C	利用者の満足度の指標については、「非常に良い」や「良い」の割合だったが、施設の休館（災害復旧工事等）や新型コロナウイルス感染症の影響で高い評価が得られなかったものと思われる。 また、アンケート調査数も少ないことから、次年度以降は調査方法等について検討するとともに、利用者の満足度向上に努めてほしい。

懇話会意見	やむを得ない状況（災害等）であったことは理解するが、アンケートの調査時期や期間を検討し、より多くの方から回答いただけるよう改善してほしい。
-------	-----------------------------------------------------------------------

6. 施設の経営状況

(1) 施設の収支概要

(単位：千円)

項目	令和4年度決算	令和5年度決算	令和6年度決算
収入 (a)	169,291		
指定管理料	138,000		
利用料金収入	17,446		
事業収入	11,538		
その他の収入	2,307		
支出 (b)	179,413		
人件費	89,685		
事務事業費	5,434		
維持管理費	72,880		
その他の支出	11,414		
収支 (a)-(b)	-10,122		
備考			

(2) 指定管理者の財務状況

財務状況	提出された財務諸表等からは、指定管理者（セントラルスポーツ株）の財務状況について特段の問題はない。
------	---------------------------------------------------

評価（5評価）	評価理由
A	当年度の収支は赤字であるが、指定管理業務の初年度であり管理体制強化を図るための人員配置によるものと捉えている。今後、良好な経営状況を維持できるよう事業内容や管理運営等について協議していく。指定管理者の財務状況については、特段の問題はなく適正に運営されている。

懇話会意見	年度収支が赤字であったことは、今後の運営に不安が残る。健全な経営が行われるよう鋭意努力してほしい。
-------	---------------------------------------------------

7. 管理業務の履行状況

検査方法	利府町教育部生涯学習課職員が、現地調査による資料や施設を確認し実施した。 また、詳細確認は指定管理者へのヒアリングを実施した。
実施時期	令和4年7月、10月、令和5年1月、4月 (年1回以上実施)

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正	
危機管理	適正	
人員配置・地元活用	改善済	人員の確保済
現金管理	適正	
会計・経理	適正	
情報セキュリティ	適正	
情報公開・個人情報保護	適正	
町への報告事項・事前承認等	改善済	再委託業者申請済

加点事由	具体的内容
有	指定管理者の負担において、自らの予算額を超過する修繕を実施しているため。

評価（5評価）	評価理由
B	指定管理業務の初年度であり、人員配置や町への報告事項の項目で指摘事項があったものの、早急に対応し改善された。その他の事項は適正に行われているが、常に業務点検を行うなど良好な運営に努めてほしい。

懇話会意見	特になし
-------	------

8. 指定管理者の自己評価

自己評価点数	令和4年4月1日より指定管理者となる。令和4年3月16日の地震の影響や新型コロナウイルス感染予防対策でプール・メインアリーナが休館となった。施設に関しても利用制限等があり、通常営業できたのは12月以降。そのため、目標とした年間利用者数は未達成となり、また、企画提案事業に関しても同様に実施ができなかったイベントも多数あった。
55	施設管理では、光熱水費において節電対策の見直しを行い、日々徹底した取組で必要最低限の節減ができた。修繕では、急を要する計画外の突発修繕が多く発生したが、その都度スピードある業者対応により問題なく営業ができた。管理業務では、十符の里パークや総合体育館の外周、多目的運動場・沢乙北公園の大規模な草刈り等の整備をセントラルスポーツスタッフとシルバー人材センター間で連携をとりながら行ったことで、地域貢献にもつなげることができた。令和4年度は満足できる結果ではなかったが、施設での大きな事故・トラブル等もなく営業できたことは、これらのことを踏まえ評価したい。
自己総合評価	
B	

9. 最終評価

総合点数	<p>令和4年度から指定管理者制度を導入し、民間事業者の経営ノウハウ等を活用しながら効果的な施設運営を目指していたが、新型コロナウイルス感染症の拡大や令和4年3月16日に発生した福島県沖地震によって、総合体育館メインアリーナ及び屋内温水プールの使用が一定期間使用できなくなったことなどにより、目標値に対する達成度が低い評価となってしまった。このことは、指定管理者の責任ではなく正確な評価は難しいとの判断により、当年度に限り一定割合を考慮し評価している。</p> <p>令和5年度からはコロナ対策も緩和され、日常が取り戻されつつあり、指定管理者の積極的な事業展開により、目標の達成に鋭意努力していただくことを期待している。</p>
55	
最終評価	
B	
<p>The radar chart displays five performance metrics on a scale of 1 to 5. The metrics and their corresponding scores are: Achievement of Results (成果指標の達成度) at [B], Business Implementation Status (事業の実施状況) at [A], User Satisfaction (利用者の満足度) at [C], Facility Management Status (施設の経営状況) at [A], and Management Business Status (管理業務の履行状況) at [B]. The chart shows a blue line connecting these points, indicating overall performance at level B.</p>	
懇話会意見	<p>指定管理業務の初年度であったが、地震で被災した総合体育館と屋内温水プールのメインとなる施設が長期間使えなかったことは、全評価項目に大きな影響を及ぼしており、特例措置の評価としたことはやむを得ず妥当である。しかし、利用者満足度の調査方法など改善すべき点もあるので、次年度以降の評価の向上を期待する。</p>