

利府町議会 令和3年6月議会だよりアンケート

「あなたの声をおきかせください」調査結果報告書

令和4年1月

利 府 町 議 会
議会活性化特別委員会

利府町議会では、議会の活性化と町民に開かれた議会、町民に信頼される議会づくりを進めるため「議会活性化特別委員会」を設置しています。

この度、特別委員会としての取り組みの一環として利府町議会を取り巻く現状を把握するための調査を実施しました。その結果を町民の皆様にお知らせします。

I 調査の概要

(1) 調査項目

- 問1 あなたの年代（10歳刻み）を教えてください。
- 問2 議会（員）活動に関心がありますか。
- 問3 議員に意見や要望を伝えたことがありますか。
- 問4 「議会だより」のQRコードを利用したことがありますか。

(2) 調査対象等

- ア 調査対象 町内にお住まいの方
- イ 調査期間 令和3年7月29日～同年9月30日
- ウ 調査方法 紙媒体を活用した記入式アンケートを令和3年6月議会だよりに掲載し、アンケート実施を案内

(3) 回収結果

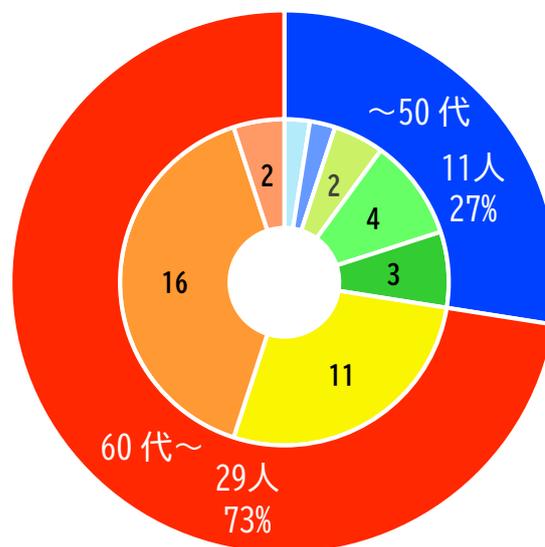
- | | | |
|---------------|-----|-------|
| ア 郵送による回答 | 38人 | |
| イ ファクシミリによる回答 | 1人 | |
| ウ メールによる回答 | 1人 | 計 40人 |

※ 自由記述については、原則として回答された文字のまま掲載しておりますことから、誤字脱字と思われるものもそのまま表記しております。

2 調査結果

問1 あなたの年代（10歳刻み）を教えてください。

年代	人数
10代	1人
20代	1人
30代	2人
40代	4人
50代	3人
60代	11人
70代	16人
80代	2人
合計	40人

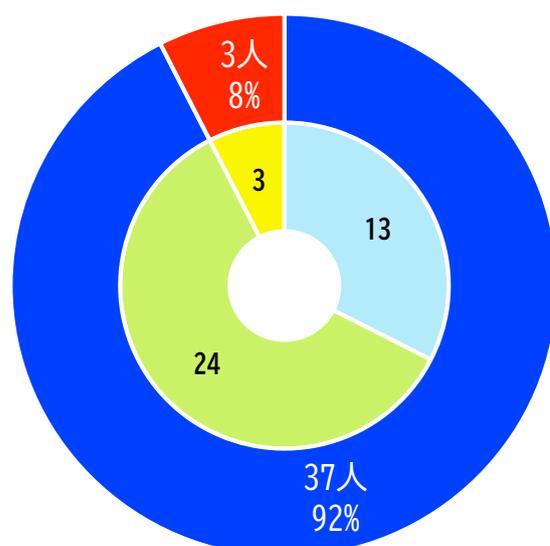


【分析】

年代は60代以上が40人中29人でした。10代、20代からも1人ずつですが、アンケートに答えて下さいました。

問2 議会（員）活動に関心がありますか。

年代	人数
大いにある	13人
ある	24人
ない	3人
全くない	0人
合計	40人



【理由】

- ・どんな話し合いをしているのか、活動しているのか、関心があります。障害があるなしにかかわらず、みんなが生活しやすいまちづくりを目指してほしいと思

っております。

- 行政の動きを特に「議会だより」を熟読し、知り、考え、自身の町内会活動等の充実のため役立てたいと思う。
- 自分が選んだ議員さんがどの様に活動してくれているのかは知っておく必要があると思います。
- 町をより良くしたい為。
- ①自分の耳で、直接議員さんたちの活動を知りたい。 ②今の利府町の状況をもっと知りたい。 ③一般質問で、多くの議員の意見を知りたい。
- 町民だから当然。
- よく議員の言葉に「町民の声を町に届ける」がある。これまで無投票で議員になった方の行動・覚悟が気になります。一年間一度も質問しないのは議員活動の放棄ですか？
- 行政の事業運営、予算執行のチェック機能を十分に果たしているか。
- 議員定数をしぼり、少数精鋭にした方が良いかも。
- ①一般質問は同じ議員が多いのでは？ ②全員の質問回数を公表してほしい。
- 町民の声（要望、意見）を行政（町長、役場）に伝えてくれるのは議員です。議員の皆さんの活躍が町の活力と発展そして町民の民意を反映していただけたらと思います。
- 町政に対しての監視役だったり、提案者だったり、共により良い発展を目指すために重要な任務をもっている方々なので関心をもっています。
- 議員さんは遠い人。何をしています？
- 関心はあるが、普段はどんな活動をしているのか一人ひとりの活動が見えてこない。
- 町政の重要部分を担う。
- 広報りふよりも議会だよりに関心を持ち、すみずみまで読ませていただいています。これを見ると議員の皆様の日頃の仕事等が伝わり、頭の下がる思いです。
- 周辺の市区町村以外でもニュース等での動きが町全体の住みやすさ、防犯、活力等比かくしている。
- 町民の声を吸い上げてもらっている記事が多いから。
- 議員さんを信頼しているので「おまかせ」そんな感じです。
- 関心はあることはあるが、議員への期待はない。何でも反対するだけの共産党。訳のわからない町長にそんなたくしている議員にはがっかりです。
- 町の活動なので知る必要があると思う。

- ・利府町の為にどのような活動をしているのか。又、町民の要望をちゃんと受け止められているのか。気になる所です。
- ・町議の方は町民の代表であり、代弁者であると思っていますので、町民の為に活動して下さっているか毎回議会だよりを熟読させて頂いております。
- ・町内会の行事や清掃に参加しない一部の議員が議会ですべてどのような質問をしているのか大いに気になる。身近な町民の声を聞かないでこれからどんな質問をしていくのか。議員である前に町民の1人です。町内の行事に参加しましょう！！
- ・大手ゼネコン 日揮ホールディングスの子会社で環境省委託事業のコールセンターで働いたことがあるが、国民の声は国政や中央省庁、内閣官僚にまで届くよう、陳情書という形で意見を届けないと見過ごされてしまうととても感じた。
- ・一般質問の回答に「検討します」との多い事。前向きな回答を求めないのですか。満足しているのですか。それは答えなんですか。検討するは答えでなく、何もしません。行いませんでいいですか。次回の答を期待しています。
- ・町民（依頼者）の声を良く聞き、議会で良く検討し町民の声を伝えてもらいたい。極端に言えば、一軒一軒回って何か困った事、要望は有りませんかくらいの姿勢を見せて欲しい。役所、会社の勤め人と同じ。毎日毎日が仕事である。必ず議会だよりに公表して下さい（具体策）。
- ・一般質問で行っている議員とまったく行っていない議員が見られる。高齢・男性で意欲の無さが感じられる。若手・女性議員の増加で議会の活発化を期待したい。
- ・私達の税金がどのように使われているのか。毎回議会だより楽しみにしています。議員の顔と活動が見えるのは一般質問。いつも同じ議員だけのように見えます。全員が質問などしていないのですか。
- ・利府町の将来について考えた時、議会がどの様に機能しているか。また、町益についてどのような議論をしたか。と一言を知りたい。
- ・①単純に街の活性化につながる。 ②町＝行政と町民の接着剤として関心がある。
- ・町の現状（議員さん方の質問、それに対応する町の応答等）が、そして問題などがわかります。
- ・私、子ども、そして孫の代まで生存影響があるからです。
- ・質問への答えになってるかわかりませんが、議会だよりを見ていて、議

員はいっぱいいるのに、一般質問をしている議員がいつも一緒。他の方々の活動が見えないのですが。

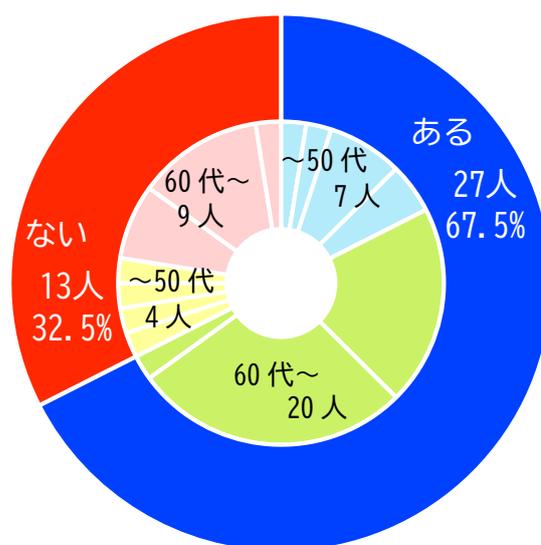
- ・町民の代表である議員が、どのように活動し、町政に反映させていくのか関心があるため。
- ・私たちの支払った税金がどのように使われているか興味があるため。
- ・町民のためになる事、町の発展になる事の政策提言の発言、活動がひとつも見受けられない。人口5万人（市）の構想は100年後ですか。

【分析】

「ない」が3人でしたが、37人が「大いにある」又は「ある」との回答でした。

問3 議員に意見や要望を伝えたことがありますか。

ある	27人
10代	1人
20代	0人
30代	1人
40代	3人
50代	2人
60代	8人
70代	11人
80代	1人
ない	13人
10代	0人
20代	1人
30代	1人
40代	1人
50代	1人
60代	3人
70代	5人
80代	1人



【理由】

- ・今回視覚障害や盲導犬について取り上げていただきありがとうございます。視覚障害について少しでも多くの方に知っていただき、町民の皆

さんと同じように、安心安全に生活できるような町になったらいいなと思っております。

- ・町内活動に参加した議員の話等に興味があり、対話を重ねる時、多い。
- ・身近の議員さんや知り合いの議員さんだと話しやすいのと親身に聞いてくれるので伝えたことは何度もあります。
- ・会えないから。
- ・町内会で述べた。
- ・①個人的に行政とのやりとりが難しい為、議員さんと対話する機会があったので。 ②日常生活において不便な事が多い。
- ・議員の皆様にも聞きたい。あなたは、議員になりたいと思った動機とは何か。それはあなたのためか、町民のためですか。
- ・利府町の将来に向けて「誰もが安心して暮らせるゆたかなまちを目指したいから」（例）○地域資源を生かし、知名度とイメージアップを図る。
○定住、移住施策の推進 ○子育てしやすい環境の整備
- ・議員との接触機会がない。
- ・選挙等で発言した事が実行（議会質問等）されていますか？
- ・たくさんの議員とお会いしていますが、どのくらい伝わっているかは…。議会だよりは広報活動が中心になっていますが、町民の意見や考えが掲載される町民のためのミニコミ誌があれば嬉しいなと思います。
- ・なかなか身近な存在に感じる方との接点がなく、そのような機会がありませんでした。
- ・議員との交流がない。
- ・利府町のプールを直して欲しい事や健康教室を早く再開して欲しい事など……。
- ・あったが「取り下げる」と約束。良い返事はするが、一度も結果を聞いたことがない。以来、伝えることは止めた。調子が良いだけの議員は要らない。
- ・町を良くしていくためには、議員さんにおまかせではなく、情報の一つとして私たちも声を出していかなければと思っているところです。
- ・人口減少、流出が現在はあまり考えられないかもしれませんが、町として世帯増を考え、他で導入しているA I婚活等はぜひして欲しいです。山形や福島でしていると聞きましたが。
- ・伝える機会がないため。
- ・町民バスのルートについて。
- ・議員の皆さんに要望を伝えたところで、結局は町の回答どおりの結果に

なることが目に見えているから。期待ができない。一般質問の回答でも、検討するという回答で終わりですしネ。

- ・以前子どもが学習障害がある為、1対1の授業が不可欠と医師に言われた事を議員さんから教育長に伝えてもらい、小学校にT・Tを配置して頂いた。
- ・議会だよりで、町（町長）は議員の意見、質問に対し「検討する」ばかり言いますが、その後の進捗が不明なので、追及していただき回答をもらって下さい。せつかく町議の方が質問したのに「検討する」で片づけられたのでは納得できません。
- ・自身の性別、年齢を考慮したうえでの質問をして欲しい。6月定例会の「乳がんグローブ」についての質問は男性議員からでしたが心に響きません。というか、不快感を感じる。反対に女性議員が「前立腺がんについての～」と質問をされたら不快です。そういう事です。
- ・各都道府県の迷惑防止条例を警察官への再周知、GPSを用いた迷惑防止条例改正のための陳情書を衆議院議長宛て、宮城県議会議長、福島県議会議長へ送付したことがある。
- ・JR陸前浜田駅とミヤコーバスの乗り継ぎが悪い。利用したくてもできないと感じることが多い。JR陸前浜田駅に自動販売機を設置してほしい。
- ・P23に「議会へまちづくりへ一言！」に「道路整備を！」とあります。本当にそうです。前から話してありますが、生活に支障があるものは早くすべきである。
- ・役場に直接言ったこともあるが、議員に依頼したほうが確実と思った。利府町議員18名中一生懸命働き、汗を流し活動（仕事）しているのは何名か。選挙の時だけ良いことを言い、後の4年間は安泰。そんな考えを持つ政治屋は立候補しないで欲しい。
- ・頼みたいと感じたことが無かった。今後頼みやすい議員であれば意見要望を行いたいと思う。
- ・議員さんの存在が遠くに思えます。気軽に相談や、話ができるように女性議員が増える事を望みます。
- ・長年、議会だよりを拝見しておりますが、一般質問「我が町政を問う」に掲載されている議員の活動状況は分かりますが、掲載されていない議員が何人もいます。いったい議会で何をされているのか解りません。
- ・①町議会における代表質問が限られた人になっている。②議会で質問をしない人は議員辞職すべし。

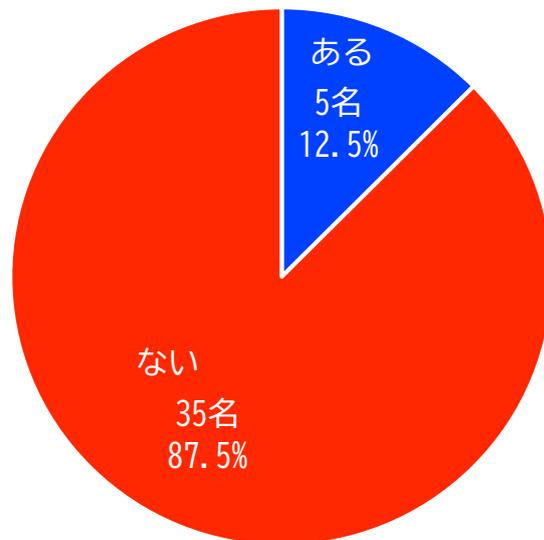
- ・生涯学習センター現在閉鎖されていますが、どういう計画になっているのでしょうか。社会福祉協議会が入り、利用することはできないのですか。現在のままでは狭すぎると思います（新しくすることは不可能なようで）。
- ・町の町政、まちづくり、議会運営には、成人の数だけの考え方があると思います。現在の町長は「3つのゆたかに」を掲げて事業計画を進めております。それに対して、町民の代弁者（代表者）である議員の議会質問には関心があります。また、同時に町の担当者からの回答にも注視しながら傍聴しております。
- ・住み良い地域になるように。要望はほぼ叶えていただいています。
- ・意見や要望がないから。
- ・議員との接点がないため。一般質問に掲載されている方の考えや活動は分かりますが、掲載されていない方のことは分かりません。ほぼ全ての議員が質問する議会もあるため、利府町議会もそのようになると良いと思います。

【分析】

意見や要望を伝えたことが「ある」と答えたのが27人（67.5%）でした。年代別に見ると50代以下が11人中7人（63.6%）、60代以上が29人中20人（69.0%）と、60代以上の方が若干高かった。

問4 「議会だより」のQRコードを利用したことがありますか。

ある	5人
10代	0人
20代	1人
30代	1人
40代	0人
50代	1人
60代	1人
70代	1人
80代	0人
ない	35人
10代	1人
20代	0人
30代	1人
40代	4人
50代	2人
60代	10人
70代	15人
80代	2人



【理由】

- ・ 知らなかったから。
- ・ 今まではわからなかったのですが、今回のアンケートで初めて使ってみました。傍聴している感じでした。
- ・ 冊子を直接読むので、必要としない。
- ・ やり方が分からない。
- ・ 少子高齢化、利便性を求めている社会になっているからこそ、さらにQRコードを利用すべきかも知れません。されど、直接議会を傍聴することは、町にも議員にも大切と思います。
- ・ 必要としていないから。
- ・ 使用のしかたが分からない。
- ・ このようなシステムがあることを知りませんでした。今回アンケートによってその存在を知り、2～3試してみてとても鮮明な画像で視聴できることを知り、今後は活用したいと考えます。
- ・ 使い方が分からない。
- ・ スマホやケイタイがうまく使用できない。
- ・ 今初めて知ったため。

- ・QRコードの存在を知りませんでした。
- ・実際に見た方が文より理解できる。
- ・QRコードの読み取り方がわからない。
- ・議会だよりが発行されると職場の昼休みに熟読する事がほとんどで、Wi-Fi環境がないので見れない。
- ・議会だよりのQRコードがあることを知らなかった。
- ・必要としていない。文化センターはどうですか。後年負担で大へんである事を考えて下さい。採決状況一覧は削除して質問者一覧をのせて下さい。
- ・乞食を3日やったらやめられないのと同じ。結果を出せない議員は、高額所得の生活保護者。税金の無駄遣いである。貴方達は先生ではない。町民のために命をかける戦士です。利府町民のために頑張ってください。
- ・スマートフォンは持っていない。パソコン、インターネット、YouTubeで議会視聴している。
- ・スマホを持っていますが、使い方がわかりません。
- ・一般質問で議員と当局のやり取りが解り、当局の答弁、議員の意図・ねらいが解り、議員の活動状況を知ることができる。
- ・①とりあえず必要としていない。②音声（CD）での広報はとても良い取組です。
- ・携帯電話持っていません。
- ・冊子の方がじっくり読めるからです。
- ・どのように質問をしているのか気になったため。
- ・今回初めて利用させていただきました。広報誌だけでは分からない内容も多く、議員の考えや思いを知る良い機会となりました。
- ・学芸会を見たくない。知りたくない。

【分析】

QRコードを使ったことがない人が大部分を占めていたが、初めて使って良かったと答えた人が3人でした。

○ その他欄外記載内容

- ・ お願いですから、もう少し町民の声をきいて下さい。このアンケートも自由意見の欄も設けて欲しかった。シルバーや社協の移転についても納得いかないのですが。
- ・ 町のホームページにある「利府町議会」の項目では「町と町議会の関係」「議会の仕事」等について知ることができます。それでですが、今回の9月定例会議会について、素朴な疑問があります。一般質問者が何故4名になったのでしょうか？この理由について「りふ議会だより」にて説明お願い申し上げます。個人的には、それくらい議員みなさんの立場（覚悟）があると存じます。
- ・ 現代は「人生80年」いや近い将来は「人生100年」と言われるかもしれませんが。気持ちは60歳？しかし、間違いなく足腰は70歳なのです。いずれ若い議員各位もその年齢になります。私の兄は現在東京で介護生活をしております。コロナ禍の中で、なかなか宮城で介護できそうもありません。議員各位は、利府町の「地域防災計画」をすべて読破した方はおりますか。いつ、自然災害があるかもわかりません。また、いつ介護者となるかもしれません。このような先進国の日本でも、災害の予測は困難です。また、成人の三大疾病等でいつ介護が必要になるかもしれません。利府町の「3つのゆたかに」の中には、どの程度災害対策、福祉介護の充実されているのでしょうか。最近の新聞に「人が楽しく住めるところは、きっと災害に強い」と書いてありました。つまり、町から市に移行するためには、災害にも福祉にも強いまちづくりではないでしょうか。
- ・ 切り取らなくても良いアンケート用紙にはできませんか。
- ・ 1年に1回、1期（4年）に1回も発言しない議員が多くいる。税金の無駄使いです。町民のためになる使い方に戻して下さい。塩竈市、多賀城市の6万人の人口で18名の議員です。本町も18名では多過ぎます。3～4名の削減を次回（改選）まで実施する事を強く望むものです。
- ・ 一般質問、その他の会議でも発言しないのですか？議員報酬（給料）とり議員はいりません。

3 分析と考察

回答いただいたのは40人でしたが、多くの記述を理由欄に記入して下さいました。自由記述の欄が欲しいとの指摘もありました。

回答者の年代は60代以上が大半で、議会への関心も高い層と思われます。次回からは働く現役世代や学生からも協力をいただけるように取り組みます。

「議員との接点がない」「活動が見えない」「議員定数をしばって少数精鋭に」など厳しい意見もいただきました。特に「一般質問の質問者が少ない」との指摘は10件ありました。コロナ禍で議員活動が制限される時期が長く続いた理由もありますが「議員の仕事」を町民に理解していただけるための取り組みが今後の課題です。

また、質問に対して当局の「検討します」の答えが多すぎるのではないか、これは「何もしません」ではないのかとの意見が3件あり、一考を要する問題だと思えます。

QRコードは町の広報誌や議会だよりで多用していますが「読み取り方が分からない」「利用したことがない」が87.5%と圧倒的多数でしたが「使ってみて良いことが分かった」との回答もいただきました。

今後も開かれた議会の実現のため、様々な方策を考えながら議会改革に尽力してまいります。

初めてのアンケート調査でありましたが、皆様から御協力いただき、ありがとうございました。心より感謝申し上げますとともに、利府町議会が町民からの負託に応えられるよう努めてまいりますので、今後ともよろしく願いたします。