

評価年度

令和 6 年度

1. 基本情報

公の施設名	利府町体育施設等【1 総合体育館（メイン棟、サブ棟）、2 屋内温水プール、3 中央公園（野球場、テニスコート、多目的運動場）、4 沢乙北公園（野球場、テニスコート）】
指定管理者名	セントラルスポーツ株式会社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設設置条例	利府町総合体育館条例（昭和59年条例第15号）、利府町屋内温水プール条例（平成9年条例第1号）、利府町都市公園条例（昭和48年条例第31号）
施設の設置目的	スポーツの振興及び普及を図り、もって町民の心身の健全な発達と福祉の増進に資することを目的とする。
施設概要	1 【総合体育館】所在地：利府町青山一丁目57番地2 開設：（メイン棟）昭和59年10月1日、（サブ棟）平成3年4月1日 建築面積：（メイン棟）3,172.55㎡、（サブ棟）1,083.10㎡ 延床面積：（メイン棟）3,563.58㎡、（サブ棟）1,041.85㎡ 主構造：（メイン棟）鉄骨鉄筋コンクリート造一部2階建て、（サブ棟）鉄骨造平屋建て 主な施設：メインアリーナ、武道場、軽運動室、サブアリーナ、講習室1・2、和室大・小、乳幼児室、会議室 2 【屋内温水プール】所在地：利府町青山一丁目2番地4 開設：平成9年4月5日 建築面積 2,772.58㎡、延床面積 3,663.07㎡ 主構造：鉄筋コンクリート造2階建て 主な施設：メインプール、幼児プール、スパプール、ウォータースライダー、ダンススタジオ、トレーニング室 3 【中央公園】所在地：利府町青山一丁目2番地4、57番地2 開園：平成9年4月5日 敷地面積：120,753㎡ 主な施設：多目的運動場、野球場、テニスコート 4 【沢乙北公園】所在地：利府町しらかし台五丁目18番地 開園：昭和59年4月1日 敷地面積：77,520.44㎡ 主な施設：野球場、テニスコート、芝生広場
施設所管課	利府町企画部スポーツ振興課

2. 管理実績（年間）

（1）利用者数

（単位：人）

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
総合体育館	35,090	55,185	55,409		
屋内温水プール	37,850	47,978	54,858		
中央公園	33,227	44,900	47,992		
沢乙北公園	10,359	10,028	9,140		
合 計	116,526	158,091	167,399		

（2）利用料金

（単位：円）

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
総合体育館	3,276,080	4,241,015	4,163,980		
屋内温水プール	6,957,120	9,315,280	11,284,820		
中央公園	5,875,220	5,548,140	6,701,105		
沢乙北公園	1,338,020	1,300,040	1,202,625		
合 計	17,446,440	20,404,475	23,352,530		

3. 成果指標の達成度

指標1-1

指標名（単位）	総合体育館メインアリーナの年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	33,600	35,200	36,800	38,400	40,000
実績値(人)	5,920	28,833	28,293		
達成度(%)	—	82%	77%		

※令和4年度：4月～11月休館（災害復旧工事）のため、評価の対象から除外

指標1-2

指標名（単位）	総合体育館武道場の年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	5,292 (5,880)	6,160	6,440	6,720	7,000
実績値(人)	5,907	4,899	4,754		
達成度(%)	112%	80%	74%		

指標1-3

指標名（単位）	総合体育館軽運動室の年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	3,780 (4,200)	4,400	4,600	4,800	5,000
実績値(人)	3,620	2,439	2,206		
達成度(%)	96%	55%	48%		

指標1-4

指標名（単位）	総合体育館サブアリーナの年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	12,852 (14,280)	14,960	15,640	16,320	17,000
実績値(人)	12,025	10,746	10,009		
達成度(%)	94%	72%	64%		

指標1-5

指標名（単位）	総合体育館講習室の年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	4,536 (5,040)	5,280	5,520	5,760	6,000
実績値(人)	4,445	5,013	5,819		
達成度(%)	98%	95%	105%		

指標1-6

指標名（単位）	総合体育館和室の年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	3,780 (4,200)	4,400	4,600	4,800	5,000
実績値(人)	3,173	3,254	4,328		
達成度(%)	84%	74%	94%		

指標2-1

指標名（単位）	屋内温水プールの年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	47,040	49,280	51,520	53,760	56,000
実績値(人)	15,181	22,092	28,120		
達成度(%)	—	—	55%		

※令和4年度：4月～7月休館（災害復旧工事）のため、評価の対象から除外

※令和5年度：8月20日～10月31日休館（機械室配管漏水）のため、評価の対象から除外

指標2-2

指標名（単位）	トレーニングルームの年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	12,096 (13,440)	14,080	14,720	15,360	16,000
実績値(人)	7,671	8,232	9,036		
達成度(%)	63%	58%	61%		

指標2-3

指標名（単位）	ダンススタジオの年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	13,608 (15,120)	15,840	16,560	17,280	18,000
実績値(人)	14,998	17,654	17,702		
達成度(%)	110%	111%	107%		

指標3-1

指標名（単位）	中央公園野球場の年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	28,728 (31,920)	33,440	34,960	36,480	38,000
実績値(人)	11,524	20,195	23,138		
達成度(%)	40%	60%	66%		

指標3-2

指標名（単位）	中央公園テニスコートの年間利用者数（人）
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	17,388 (19,320)	20,240	21,160	22,080	23,000
実績値(人)	16,334	16,011	15,395		
達成度(%)	94%	79%	73%		

指標3-3

指標名(単位)	中央公園多目的運動場の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	6,048 (6,720)	7,040	7,360	7,680	8,000
実績値(人)	5,369	8,694	9,459		
達成度(%)	89%	123%	129%		

指標4-1

指標名(単位)	沢乙北公園野球場の年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	3,780 (4,200)	4,400	4,600	4,800	5,000
実績値(人)	4,830	4,781	4,750		
達成度(%)	128%	109%	103%		

指標4-2

指標名(単位)	沢乙北公園テニスコートの年間利用者数(人)
指標式と指標の説明	指定管理者からの事業計画書に基づき目標値を設定し、令和8年度まで利用者数の増加を目指している。

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	4,536 (5,040)	5,280	5,520	5,760	6,000
実績値(人)	5,529	5,247	4,390		
達成度(%)	122%	99%	80%		

評価(5評価)	評価理由
C	令和6年度は、総合体育館、屋内温水プール、中央公園野球場・テニスコート・多目的運動場、沢乙北公園野球場・テニスコート全施設において休館等の措置を講じることなく開館することができたが、達成率は令和5年度と比較し3%減の「81%」となったため。

懇話会意見	指定管理施設の年間利用者数の目標達成率が81%となり、評価基準からはC判定となっているが、利用者数は年々伸びていることから、令和7年度以降も創意工夫し、利用者増に努めてほしい。
-------	--

4. 事業の実施状況

(1) 指定事業

主な事業名	実施時期	内容
施設利用の年間調整等	2月	施設利用の競合を事前に調整するため、年間調整会議を開催するもの。 各種団体スポーツ施設団体等への年間利用希望調査を行い、それを取りまとめて会議開催の準備を行う。 体育館・プール・野球場・テニスコート及び、町立小中学校体育館と校庭等の年間調整を行い、各種団体等の事業開催に寄与した。
学校開放事業	毎月	学校施設開放に係る利用団体説明会及び団体登録、使用認可申請書の受付、許可、学校との連絡調整、登録団体への連絡調整、会議の開催等を行う。 毎月利用団体からの申請に基づき、学校との調整を図り、施設利用許可書を発行しトラブルや苦情等が起きないように努めた。
町事業等への協力	都度	町又は教育委員会等が主催する事業への協力を行う。 ①体力測定の実施に対し、人的支援を行った。(3名手配) ②ニュースポーツフェスティバルの実施に対し、人的支援を行った。 当日：種目説明補佐(3名手配) ③プロ野球二軍戦の実施に対し、人的支援を行った。 前日：駐車場設置(3名手配)、当日：施設カギ開け(6:30) ④利府町スポーツ流鏑馬大会(4名手配) 町事業の実施に際し、町職員と協力して事業開催に貢献した。
利府町スポーツ少年団本部事務局業務	通年	日本スポーツ少年団への登録事務や、町スポーツ少年団結団式、宮城県スポーツ少年団及び仙台中地区スポーツ少年団連絡協議会との連携等を行う。 各種主催事業の実施に関する業務・総会、理事会等の会議の実施に関する業務・スポーツ少年団本部加盟単位団の支援業務 【町スポーツ少年団】 ・結団式を開催し、結束力の醸成と各団の活躍の激励を行った。 ・クロスカントリー大会を開催し、団員の交流と体力の向上を図った。

(2) 提案事業

主な事業名	実施時期	内容
各種フィットネス教室の開催	通年	年間を通して、プールレッスン(水泳教室、アクアビクス等)やスタジオレッスン(エアロビクス、ヨガ、健康づくり体操等)を行い、町民の健康増進に寄与するとともに、利用者数の増加に努めた。
子ども対象イベント	都度	・水泳体験教室(4月、7月実施) 潜れる・浮ける・バタ足ができる参加者を各コースに分け行い、水泳の楽しさを学ぶ事業で、目標を上回る参加で好評を得た。
		・スペシャルスイムレッスン(4月実施) セントラルスポーツ所属オリンピック寺村を招いてのスイムレッスンを実施 参加者5名
		・かけっこ教室(5月実施) 各小学校行事となる運動会実施前に実施。
		・プールレクリエーション(7月実施) 利府町温水プールにてイベントを実施。スクール生及び各小学校へもチラシを設置頂き開催に向け募集をした。運動会の種目も取入れ実施し参加者及び保護者に好評を得た。
		・サマーキャンプ(8月実施) 宮城県内セントラルスポーツ10店舗合同イベント 場所：名取市サイクルスポーツセンター 参加者：全体90名(利府町参加者8名)
		・山形県リナワールドツアー実施(仙台エリア合同、29名中利府町から2名参加)
		・クラブ対抗水泳記録会(10月実施) グランディ21を会場とし、北東北のセントラルスポーツスイミングスクール生を対象とした水泳記録会を実施。約400名の参加者中利府町から4名が参加し好成績を収めた。

子ども対象イベント	都度	・クリスマスイベント ドッジボール大会、室内レク、ケーキづくりを実施。目標を上回る参加で好評を得た。
		・スノーキャンプ（12月実施） 宮城県内セントラルスポーツ10店舗合同イベント 場所：岩手県雫石スキー場
		・日帰りスキー（2月実施） 宮城県内セントラルスポーツ10店舗合同イベント 場所：泉ヶ岳スプリングバレー
		・スプリングキャンプ（3月実施） 宮城県内セントラルスポーツ10店舗合同イベント 場所：名取市サイクルスポーツセンター
		・第2回セントラルスポーツドッジボール大会（3月実施） 場所：利府町総合体育館 参加者：101名（うち利府町参加者7名）
大人向けイベント	4月	・スペシャルスイムレッスン セントラルスポーツ所属オリンピック寺村を招いてのスイムレッスンを実施 参加者17名
	5月	・来館促進イベント 施設利用者促進及び運動の継続率向上を目的とし、レッスン参加者やスタッフとコミュニケーションが図れる内容を取り入れ、スタンプラリーを実施した。
	7月～10月	・介護予防教室 左記の期間で町民を対象に、毎月2回筋力トレーニング講習を実施した。
	10月	・リフレッシュイベント 利府町中央公園野球場を会場とし『青空ヨガ』を実施した。

評価（5評価）	評価理由
A	令和5年度に引き続き、町事業への協力で申し込んだ実績や遺漏がない業務、創意工夫を凝らした事業の実施により、安定した管理運営に努めたことから、成果指標の達成度（事業実施実績評価値）が「117%」となったため。 ※前年度比：+7%
懇話会意見	令和5年度に引き続き、各種事業に滞りなく取り組んだ成果や、子ども向け・大人向けのイベントとも実施事業を大幅に増やし、より魅力ある事業展開に努めたことを評価したい。

5. 利用者の満足度

（1）利用者満足度調査

調査手法/回答数	アンケート調査対象者に対し、調査を実施する。 実施期間：令和6年11月及び令和7年2月（①レッスンに関する ②施設管理運営に関する） サンプル数：11月121件・2月①102件・②121件 計344件
目標値の基準	総合的な満足度について、「非常に良い」、「良い」の合計の割合

項目(単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(%)	80%	80%	80%	80%	80%
実績値(%)	66%	77%	70%		
達成度(%)	83%	96%	88%		

(2) その他の取組み

取組事項	時 期	内 容
事業ごとアンケート	都度	各館、事業の参加者にアンケートを配布し、率直な感想をいただいている。集計結果を職員で共有し、次年度の事業内容や日々の運営に反映させている。
お客様の声	都度	総合受付に「お客様の声」ボックスを設置。いただいた意見や要望は施設全体に共有している。
Webサイトからのお問い合わせ	都度	施設Webサイトのお問い合わせメールフォームから随時お問い合わせを受け付け、担当者より回答を行っている。

評価（5評価）	評価理由
C	利用者満足度調査件数については、前年度比191件増となり倍増となったことでより幅広い利用者の意見を聴取した結果、達成度は前年度比8%減となったことから、成果指標の達成度 評価基準に従いC評価となった。

懇話会意見	多くの利用者の意見を聴取したことで、さまざまな意見が出されたことと理解し、今後は、このアンケート結果も参考とした事業展開を期待したい。
-------	---

6. 施設の経営状況

(1) 施設の収支概要

(単位：千円)

項目	令和6年度予算	令和6年度決算	予算決算比
収入 (a)	178,450	188,811	10,361
指定管理料	138,000	138,000	0
利用料金収入	24,310	23,354	-956
事業収入	16,140	25,640	9,500
その他の収入	0	1,817	1,817
支出 (b)	178,450	188,298	9,848
人件費	87,850	84,698	-3,152
事務事業費	4,400	3,903	-497
維持管理費	76,540	89,823	13,283
その他の支出	9,660	9,874	214
収支 (a)-(b)	0	513	513
備考			

(2) 指定管理者の財務状況

財務状況	提出された財務諸表等からは、指定管理者であるセントラルスポーツ株式会社の財務状況については、大きな問題は見受けられなかった。
------	--

評価 (5評価)	評価理由
A	指定管理者として3年目を迎えようやく黒字へと転換したが、この主な要因としては、指定管理者の指定を受ける際のプレゼンテーションで提案された体育施設等の維持管理業務を複数年度に分散させたことや新型コロナウイルス感染症による影響もなくなり利用料金・事業収入が増加したこと、また、支出については人件費及び事務事業費の精査を図り、健全な財務運営に努めたため。

懇話会意見	指定管理3年目にして初の黒字転換となったことは、企業努力が参り出した結果ではないかと考える。今後、費用対効果を見据えた管理運営を継続していただきたい。
-------	---

7. 管理業務の履行状況

検査方法	利府町教育部生涯学習課及び企画部スポーツ振興課職員が、現地調査による資料や施設を確認し、詳細確認は指定管理者へのヒアリングを実施した。
実施時期	令和6年7月、10月、令和7年1月、4月 (年1回以上実施)

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適 正	
危機管理	適 正	
人員配置・地元活用	適 正	
現金管理	適 正	
会計・経理	適 正	
情報セキュリティ	適 正	
情報公開・個人情報保護	適 正	
町への報告事項・事前承認等	適 正	

加點事由	具体的内容
有	指定管理者の予算の範囲内において、自己の負担により、前年度に引き続き施設の修繕等を実施したため。

評価 (5評価)	評価理由
S	検査項目全項目で適正に執行され、かつ、指定管理者の予算の範囲内において、自己の負担により、前年度に引き続き修繕等を実施したことを加點要素として評価した。

懇話会意見	予算管理と施設管理の両方について、年間を通じ、バランスよく行われていることを高く評価したい。
-------	--

8. 指定管理者の自己評価

自己評価点数	令和6年度の利用者達成状況は、十符の里パーク・沢乙北公園の14施設中4施設のみが目標値を達成し、全体では、前年と比較した場合、9,309名増105.9%となり、令和4年度との比較では50,873名増、143.7%で推移しました。主にプール・トレーニング室の利用者増に加え、中央公園野球場では東北楽天ゴールデンイーグルスの試合が徐々に増えてきていることで来場者も増え利用者増につながっております。収支におきましても、利用者増に伴い増収にもつながっております。自主事業においては会員も順調に推移し、各イベントも充実した内容で提供することができました。町事業におきましても、町からの要請はもちろん、自主的な対応として、イベントスタッフや準備等への派遣にも協力ができました。支出では、町に提案している修繕も現段階では計画通り実施することができています。
60	
自己総合評価	
B	令和6年度は、『スポーツのまち利府』が町のスローガンに掲げられ、また、担当課も企画部スポーツ振興課となり、大きく変化した年となったと感じています。その中で、企画部スポーツ振興課とは日々連絡を取りコミュニケーションを図りながら業務を務めることができました。また、各種要望にも的確に対応ができたと感じており、総合的に令和6年度は町に対し、貢献ができたと評価します。

9. 所管課意見

指定管理者の自己評価に記載の利用者の増となった背景のほか、コロナ禍の影響を受けなくなったことも大きいものと考えており、町においても、「地域に根差したスポーツによるまちづくり」を推進する体制をさらに強化するために「企画部スポーツ振興課」を設置したことで、より幅の利いたスポーツ事業を展開できたことも利用者増の一助となったと考える。 今後はなお一層、地域貢献と健康増進のためのスポーツ事業の展開を期待するとともに、町とも緊密に連携を図った事業を期待するものである。

最終評価

総合点数	
60	
最終評価	
B	

懇話会意見	「スポーツのまち利府」の中心的存在である十符の里パーク及び沢乙北公園の指定管理について、コロナ禍や3年目という経験を生かし、施設利用者からも概ね及第点が得られる結果となったが、上記最終評価のとおり、評価基準にバラつきが目立つことから、残りの指定管理期間は、比較的评价が低い分野について、さらなる研鑽を望むとともに、町民をはじめとする利用者の付託に応えられるような施設管理を期待したい。
-------	--